保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　3月　31日　　アンケート期間：令和　4年11月末日～令和　4年12月末日

事業所名：サポートセンター夢小路　　保護者等数16名　回収数　5名　　回答率　31.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等ｽﾍﾟｰｽが十分に確保されているか	3	2			身体を動かす活動では人数によってやや狭い	厚労省による基準最大の広さを確保しています
		職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1		療育に詳しい職員が少ない子ども個人で遊ぶ事が多い様に思う	職員は,児発管(1名)保育士(1名)介護福祉士(1名)教員免許資格(2名)相談支援専門員(1名)児童指導員任用者(4名)指導員(1名)を配置(R5年3月末現在)次年度の有資格者の紹介を4月末配布予定
	3	事業所の設備等は、ｽﾛｰﾌﾟや手すりの設置などﾊﾞﾘｱﾌﾘｰ化の配慮が適切になされているか	4	1			階段が急過ぎる手摺りがあったのか覚えていませんが活動スペースの床クッション敷きなので段差有り	階段では必ず職員の介助をしております。床クッション段差に関してはR5年4月末までに改修します。
適切な支援の提供	4	子供と保護者のﾆｰｽﾞや課題が客観的に分析され、放課後等ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽ計画が作成されているか	4	1				
	5	活動ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑが固定化しないよう工夫しているか	1	2		2	お出掛け、美術活動など工夫されている。曜日によって固定するのはやめて欲しい	R5年度よりプログラムを固定からローテーションに変更をします。
	6	地域や児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	1		公園でよく交流してもらっていると思います。コロン禍というこうともあり他施設と交流はない	週1に一度、地域の公園で交流があります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1			職員の入替わりが多し？親しい方は挨拶して頂けていますが現状の在員職員が分からない事も多い気がします	非常勤職員が多い為に入替わりが生じると考えます。R5年度末に常勤職員の比率を7割以上に配置して対策をしていきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			1	送りの際に様子を伝えて頂けるので様子がわかり有難いと思っている	R5年5月に新体制の配置図を職員写真入り配布し明確にします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	5		
	11	子供,保護者からの苦情について対応体制を整備すると共に子供,保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	13	定期的に会報やﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ等で活動概要,行事予定,連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供,保護者に対して発信しているか	5					
	14	個人情報に十分注意しているか	5					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	5					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1		避難/火災訓練をR4年8月5日、R5年1月6日、3月30日合計3回実施
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5				大変楽しみにしている	
	18	事業所の支援に満足しているか	4	1			様々な行事をして頂き嬉しく思います。送迎時の施錠、ラインでの連絡など個別に対応して頂き助かっているし安心してお願いできています	