保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　3年　3月　31日　　アンケート期間：令和　2年11月末日～令和　3年2月末日

事業所名：サポートセンター夢小路　　保護者等数17名　回収数　10名　　割合　58.8　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子供の活動等ｽﾍﾟｰｽが十分に確保されているか	7	2		1		厚労省による基準を満たしています
		職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		1		令和2年3月現在、実質ｻｰﾋﾞｽ提供時間に7名以上配置。専門性として,保育士(4名)介護福祉士(1名)教員免許資格(2名)相談支援初任者研修終了者(1名)強度行動障害支援者研修修了者(1名)児童指導員任用者(3名)を配置
	3	事業所の設備等は、ｽﾛｰﾌﾟや手すりの設置などﾊﾞﾘｱﾌﾘｰ化の配慮が適切になされているか	6	2		2		厚労省による基準を満たしています
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のﾆｰｽﾞや課題が客観的に分析された上で、放課後等ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽ計画が作成されているか	8	2				
	5	活動ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑが固定化しないよう工夫しているか	8	2				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	3		週2回地域の公園で交流があります 子供のイベントや行事には積極参加
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		1	4		
	11	子供,保護者からの苦情について対応体制を整備すると共に子供,保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		1		
	13	定期的に会報やﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ等で活動概要,行事予定,連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供,保護者に対して発信しているか	9			1		
	14	個人情報に十分注意しているか	8	2				
非常時等の対応	15	緊急時対応ﾏﾆｭｱﾙ、防犯ﾏﾆｭｱﾙ、感染症対応ﾏﾆｭｱﾙを策定し保護者に周知・説明されているか	9	1				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		3		令和2年1月13日・3月11日・8月13日・11月2日・12月25日非難/防災訓練を実地
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1				

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。