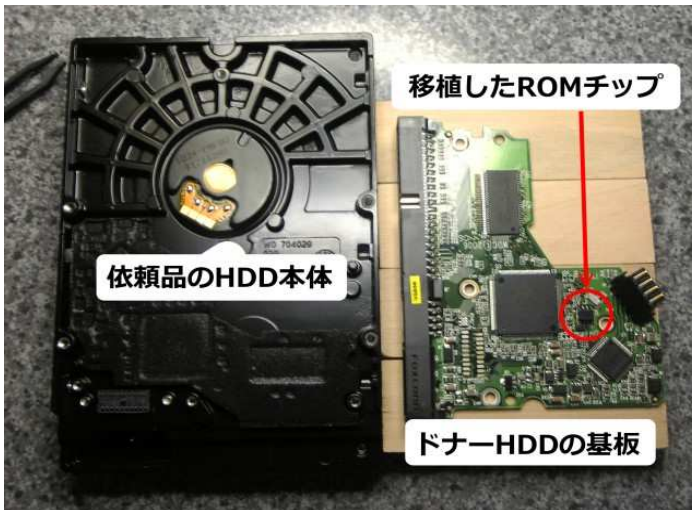
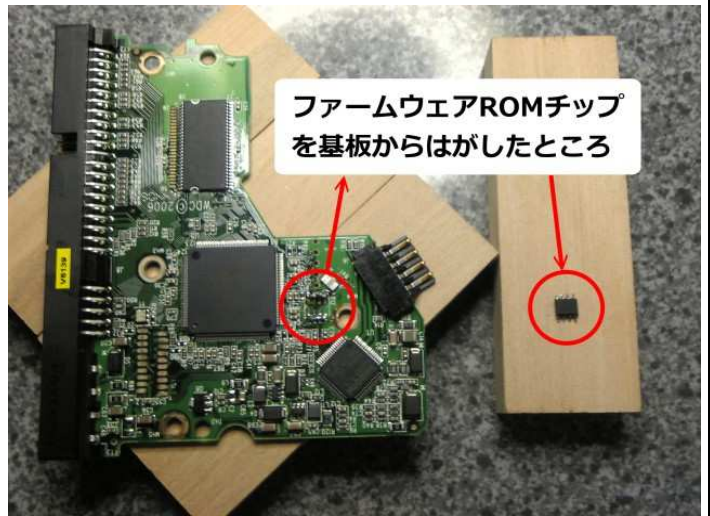
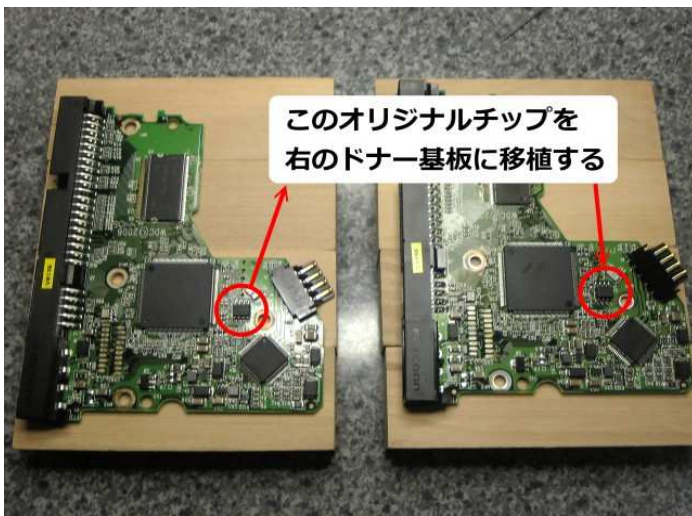






受付日：2012年4月21日	完了日：2012年5月18日	作業担当：小林 修
お客様名：■■■■■■ 様	区分：持込修理	
ご住所：■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■	機種：バッファロー HD-H320U2 (外付HDD)	
電話番号：XXX-XXX-XXXX	OS：	
	その他：	
不具合①：外付HDDが動かなくなった (認識しなくなった)		
不具合②：		
不具合③：		

～付属資料1～





受付日：2012年4月21日	完了日：2012年5月18日	作業担当：小林 修
お客様名：■■■■■■■様	区分：持込修理	
ご住所：■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■	機種：バッファロー HD-H320U2 (外付HDD)	
電話番号：xxx-xxx-xxxx	OS：	
	その他：	
不具合①：外付HDDが動かなくなった (認識しなくなった)		
不具合②：		
不具合③：		

## ～付属資料2～

```

ファイル スキャンの開始:

'E:¥' のスキャンを開始<HD-HU2>
E:¥autorun.inf
[検出] WORM/Conficker.Autorun.Gen ワームの認識パターンが含まれています
E:¥RECYCLER¥S-5-3-42-2819952290-8240758988-879315005-3665¥jwgkvsq.vmx
[検出] WORM/Conficker.O ワームの認識パターンが含まれています

ウイルス駆除を開始しています:
E:¥RECYCLER¥S-5-3-42-2819952290-8240758988-879315005-3665¥jwgkvsq.vmx
[検出] WORM/Conficker.O ワームの認識パターンが含まれています
[注意] ファイルは削除されました。
E:¥autorun.inf
[検出] WORM/Conficker.Autorun.Gen ワームの認識パターンが含まれています
[注意] ファイルは削除されました。

スキャンの終了: 2012年5月18日 18:20

```

## ～OTACOMからのお知らせ～

- ・お客様がご使用のPCも感染の疑いがあるため、最新の状態のウイルス対策ソフトでスキャンを行って下さい。
- ・HDDは復旧できましたが、今回修理した箇所以外にダメージがないとは限りません。  
大切なデータは今のうちに別のメディアにバックアップされることをお勧めいたします。

いつもオタクコンをお引き立ていただきありがとうございます。  
修理品に関してご質問などありましたら、下記連絡先までご連絡お願い申し上げます。

【一般電話の方】 0120-141-120 (群馬・埼玉)  
【携帯電話の方】 090-5501-3557  
【E-mail】 otacom@kkd.biglobe.ne.jp