

放課後等デイサービス（ リノ ） 事業所評価結果（保護者用）

配布数

27

回収数

20

回収率

74

%

5

年度

（評価実施日： 令和 6年 4月）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	活動スペース等、十分に確保されているか	19	0	0	1	
	②	職員の配置数や対応は適切であるか	16	1	0	2	
	③	設備等にバリアフリー化の配慮が適正になされているか	16	1	0	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で支援計画が作成されているか	19	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されすぎないよう、工夫されているか	19	0	0	0	
	⑥	児童クラブやキッズボランティアの受け入れなど障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	8	小学校がある。
保護者 への 説明等	⑦	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解できているか	18	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	助言はされていないと思う。
	⑩	保護者会の開催や父母の活動の支援など保護者同士の連携が支援されている	15	2	1	1	
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れ等に対し、対応体制を整備（相談窓口の設置や周知）し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	1	
	⑫	定期的に広報誌やホームページ、メールやお知らせ等を通じて、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	19	0	0	0	
	⑬	個人情報等に十分注意している（適切な説明・対応・管理をしている）	17	0	0	2	
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応、防犯、感染症対応など、必要なルールやマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、訓練や研修等を実施しているか	20	0	0	0	
	⑮	体調不調時等、適切な緊急時の対応を行っている	17	2	0	1	
	⑯	日頃より衛生的であり、感染症等に対する適切な対応を行っているか	19	0	0	0	
	⑰	定期的に避難訓練等を行っている	19	0	0	0	
⑱	子どもは、通うことを楽しみにしているか	18	1	0	0		

満足度	⑩	⑨	⑧	⑦	⑥	⑤	
	⑩	日々の支援に満足していますか	18	1	0	0	務めている事もあり学校が休みの時は13:30からの受け入れではなく、午前中からの利用できると助かる。

《その他 ご自由にご意見をご記入ください》

いつも丁寧に接してくれてありがとうございます。

利用させて頂いている中で良い所だけではなく直してほしい所も伝えて頂き家庭での療育に繋がりたいと思っています。

いつもお世話になっています。本人らしさを支援。正しさを教えてくれ本人が気付くよう促してくれる支援をして下さりいつも感謝しています。最近特に気持ちが安定していませんが丁寧に接して下さいありがとうございます。

今後とも迷惑をおかけすることもあると思いますが、よろしくお願い致します。

楽しい活動をさせてもらっています。

いつも色々とお話を聞いていただきありがとうございます。

高学年になるにつれて学校だけでは疲れてしまい、上手くオハナさんの活動に参加出来ない事が増えているように感じます。それでも本人の意思を尊重し、いつも寄り添っていただき感謝の気持ちでいっぱいです。

令和5年度はオハナカフェもあって、将来への見通しを少し持てたことが良かったです。

今後ともよろしくお願い致します。

多大なるご支援ありがとうございます。

エスカレーターの下りが苦手なので2人で乗れません。もし、機会があればエスカレーターの経験もオハナのみんなで出来たらありがたいです。

エスカレーターの下りが苦手なので2人で乗れません。もし、機会があればエスカレーターの経験もオハナのみんなで出来たらありがたいです。

保護者の皆様からのご意見について

いつも当法人の活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

オハナ・おうえんじゃーでは「誰もが明日も来たい」場所を創ることを目指し、日々支援しています。保護者の皆さんからのあたたかいコメントはスタッフのやりがいにつながり、不備等のご指摘や要望を聞かせていただくことで襟を正し、より良い支援に向けて成長していく契機となります。改めて貴重なご意見ありがとうございます。

児童クラブとの交流は時間や人数等の課題がありなかなか難しい現状があります。令和5年度は体験ボランティアの希望人数少なかった為、交流する機会は少なかったです。どのような方法であれば交流する機会を設けられるのか、検討したいと思っております。

長期休みの朝からの利用について、年々共働きの家庭も多くなり朝からの受け入れを希望されるニーズが増えてきています。出来る限り対応したいと思っておりますが、希望される皆さんを全員対応することは困難な状況です。また、お子さんの状況や成長、ご家族の協力体制と一緒に過ごす家族との時間、地域の中でこれからは色々な人と関わりながら生活していくことを踏まえ、地域の子ども施策の資源の活用など、どのような方法が良いのかニーズや状況を聞かせてもらいながら検討出来ればと思いますので、ご希望の場合は事務所までご相談ください。

エレベーターの経験について、長期休み等の外出活動等を検討する際の参考にさせていただきます。

今後ともよろしくお願い致します。