

放課後等デイサービス（ マカナ ） 事業所評価結果（保護者用）

配布数

27

回収数

21

回収率

78

%

5

年度

（評価実施日： 令和 6年 4月）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	活動スペース等、十分に確保されているか	21	0	0	0	
	②	職員の配置数や対応は適切であるか	20	1	0	0	
	③	設備等にバリアフリー化の配慮が適正になされているか	21	0	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で支援計画が作成されているか	21	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されすぎないよう、工夫されているか	20	1	0	0	障害特性に合わせ、ある程度は固定化した方が本人が楽かも… 長期休暇の活動が楽しすぎてありがたいです。
	⑥	児童クラブやキッズボランティアの受け入れなど障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	1	7	
保護者 への 説明等	⑦	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解できているか	21	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	
	⑩	保護者会の開催や父母の活動の支援など保護者同士の連携が支援されている	15	4	0	2	
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れ等に対し、対応体制を整備（相談窓口の設置や周知）し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	0	0	
	⑫	定期的に広報誌やホームページ、メールやお知らせ等を通じて、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	21	0	0	0	
非常時 等の 対応	⑬	個人情報等に十分注意している（適切な説明・対応・管理をしている）	20	0	0	1	
	⑭	緊急時対応、防犯、感染症対応など、必要なルールやマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、訓練や研修等を実施しているか	21	0	0	0	
	⑮	体調不調時等、適切な緊急時の対応を行っている	21	0	0	0	
	⑯	日頃より衛生的であり、感染症等に対する適切な対応を行っているか	21	0	0	0	
	⑰	定期的に避難訓練等を行っている	18	0	0	1	

	⑮		10	0	0	1	
満足度	⑮	子どもは、通うことを楽しみにしているか	16	0	3	0	
	⑲	日々の支援に満足していますか	19	0	0	0	

《その他 ご自由にご意見をご記入ください》

排泄面や指むしり等の相談に乗って頂きありがとうございました。事業所での様子を詳しく教えて頂く事で家でも実践できたり、工夫をしようなど問題について前向きに向き合う事が出来ています。

いつもありがとうございます。利用も10年となり本人も慣れ過ぎてわがままになっている様でしたら言ってください。

いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。

子どもの特性を理解しながら支援していただき、かつ楽しく活動させていただいているのでとてもありがたく言う事はありません。頭が上がらない思いです。

週に1度の利用ですが、本人の自立支援のご指導、協力頂きありがとうございます。

家庭の都合に合わせて利用させて頂きありがとうございます。私には話さない事をスタッフさんと話していたり聞いたりしているみたいで将来について自分なりに考えている様子を聞いて前向きに成長していると感じます。

これからも色々と相談に乗って下さい。

事業所の皆様大変お世話になりました。毎日の通所を楽しみにしていました。ありがとうございました。

保護者の皆様からのご意見について

いつも当法人の活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

オハナ・おうえんじゃーでは「誰もが明日も来たい」場所を創ることを目指し、日々支援しています。保護者の皆さんからのあたたかいコメントはスタッフのやりがいにつながり、不備等のご指摘や要望を聞かせていただくことで襟を正し、より良い支援に向けて成長していく契機となります。改めて貴重なご意見ありがとうございます。

今回の事業所評価の結果を今後の支援や改善につなげたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。