

児童発達支援事業(ハナイ)

事業所評価結果 (保護者用)

配布数

22

回収数

18

回収率

82

%

5

年度

(評価実施日: 令和 6年 4月)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	活動スペース等、十分に確保されているか	17	0	0	1	
	②	職員の配置数や対応は適切であるか	17	0	0	1	
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、本人の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	1	
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達に合わせた空間になっているか	17	1	0	0	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で支援計画が作成されているか	18	0	0	0	
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	0	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか(日々の引継ぎや、個別面談等の振り返りなどにおいて)	18	0	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化されすぎないよう、工夫されているか	17	0	0	1	
	⑨	保育所や幼稚園、認定こども園等との交流の機会や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	1	2	0	交流の日には当たっていなかった。
保護者への説明等	⑩	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	
	⑪	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム等が行われているか(ペアレントトレーニング等)	17	1	0	0	
	⑬	日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解できているか	18	0	0	0	
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	
	⑮	保護者会の開催や父母の活動の支援など保護者同士の連携が支援されているか	14	1	1	2	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れ等に対し、対応体制を整備(相談窓口の設置や周知)し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	1	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	17	1	0	0		
		定期的に広報誌やホームページ、メー					

	⑱	ルやお知らせ等を通じて、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	17	1	0	0	もっと増やしてほしい
	⑲	個人情報等に十分注意しているか(適切な説明・対応・管理をしている)	18	0	0	0	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応、防犯、感染症対応など、必要なルールやマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、訓練や研修等を実施しているか	16	1	1	0	防犯については分からない。オハナに居る時に災害が起きた場合、お迎えに行くのか保育園に来るのか分かりませんでした。
	㉑	体調不調時等、適切な緊急時の対応を行っているか	18	0	0	0	
	㉒	日頃より衛生的であり、感染症等に対する適切な対応を行っているか	17	1	0	0	
	㉓	定期的に避難訓練等を行っているか	17	0	0	1	
満足度	㉔	子どもは、通うことを楽しみにしているか	16	0	0	2	
	㉕	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	1	

《その他 ご自由にご意見をご記入ください》

本年度で(児童発達支援)ハナイさんは卒業という形になりますが、来年度からは同法人の別な事業所さんでお世話になります。これからもよろしくお願ひします。

小学校に向けて、不安な事も色々出てくると思いますので、アドバイス頂けたらと思います。よろしくお願ひいたします。お世話になっております。日々の適切な支援、本当にありがとうございます。

体調面で不安がある時にとても柔軟にご対応頂けて家族としてとても安心して預ける事ができました。一年間とても楽しんで通う事ができました。また、たくさんの成長が見られて良かったです。

落ち着いたなさや親が困ったと思った所を連絡帳に書いた時に「私はそこが大好きです」と書いてありました。今までは落ち着いてほしいと思っていたのが職員さんのその一言で親も娘の困ったと思っていた所を受け入れる事ができました。帰って来る度にニコニコの笑顔で何をしたのかを教えてくれる姿が親として本当に嬉しいです。

「金曜日」を覚えました。「オハナの日！」と楽しそうです。

活動の内容や、写真などどんな様子だったか知りたい。

保護者の皆様からのご意見について

いつも当法人の活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。
 オハナ・おうえんじゃーでは「誰もが明日も来たい」場所を創ることを目指し、日々支援しています。保護者の皆さんからのあたたかいコメントはスタッフのやりがいにつながり、不備等のご指摘や要望を聞かせていただくことで襟を正し、より良い支援に向けて成長していく契機となります。改めて貴重なご意見ありがとうございます。
 活動の内容や様子の報告方法については、より多くの情報をお知らせ出来るよう検討したいと思います。
 また、防犯については避難訓練の年間計画にて火災訓練・地震訓練・水害訓練・不審者訓練・消防署見学等を毎月実施しているところです。
 そして、災害時のお迎え等につきましては、基本的に当法人の事業を利用している時間帯は、各事業所へお迎えに来ていただくこととなります。緊急時の連絡につきましては、Eメッセージにて詳細や対応などお伝えする予定です。Eメッセージや電話が使えないような大災害の場合は、基本送迎は行わず、事業所にて待機し、各家庭のお迎えを待つこととなります。つきましては、緊急に連絡をスムーズに受け取れるよう、日頃よりEメッセージの確認をお願い出来ればと思います。(確認しやすい方法としてアプリの取得を推奨しています)
 ご不明な場合は事務所までお知らせください。
 今後ともよろしくお願ひ致します。