

放課後等デイサービス（ ハナイ ） 事業所評価結果（保護者用）

配布数

15

回収数

11

回収率

73

%

5

年度

（評価実施日： 令和 6年 4月）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	活動スペース等、十分に確保されているか	10	0	0	0	
	②	職員の配置数や対応は適切であるか	11	0	0	0	
	③	設備等にバリアフリー化の配慮が適正になされているか	11	0	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で支援計画が作成されているか	11	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されすぎないよう、工夫されているか	9	2	0	0	
	⑥	児童クラブやキッズボランティアの受け入れなど障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	6	5年度実績があったかわかりません。
保護者 への 説明等	⑦	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解できているか	10	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	
	⑩	保護者会の開催や父母の活動の支援など保護者同士の連携が支援されている	8	2	0	0	
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れ等に対し、対応体制を整備（相談窓口の設置や周知）し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	0	
	⑫	定期的に広報誌やホームページ、メールやお知らせ等を通じて、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	10	0	0	0	
非常時 等の 対応	⑬	個人情報等に十分注意している（適切な説明・対応・管理をしている）	10	0	0	0	
	⑭	緊急時対応、防犯、感染症対応など、必要なルールやマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、訓練や研修等を実施しているか	8	1	0	1	
	⑮	体調不調時等、適切な緊急時の対応を行っている	10	0	0	0	
	⑯	日頃より衛生的であり、感染症等に対する適切な対応を行っているか	10	0	0	0	防犯面はあまり聞く機会がないように感じる。 防犯面の説明は分かりません。 訓練研修等は年に1回報告があるといいと思います。
	⑰	定期的に避難訓練等を行っている	10	0	0	0	

満足度	⑱	子どもは、通うことを楽しみにしているか	9	1	0	0	
	⑲	日々の支援に満足していますか	10	0	0	0	

《その他 ご自由にご意見をご記入ください》

いつもありがとうございます。高校卒業すると利用できないのが寂しい。何らかの形で参加する機会があると嬉しいです。緊急時感染症などの情報をその都度早目に連絡頂けるので大変助かります。スタッフさん同士の情報の共有が素晴らしいと思います。

いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。

毎週通うのを楽しみにしています。家、学校とは別に活動ができる場所がある事を大変ありがたく思っています。今年度もよろしくお願いします。

保護者の皆様からのご意見について

いつも当法人の活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

オハナ・おうえんじゃーでは「誰もが明日も来たい」場所を創ることを目指し、日々支援しています。保護者の皆さんからのあたたかいコメントはスタッフのやりがいにつながり、不備等のご指摘や要望を聞かせていただくことで襟を正し、より良い支援に向けて成長していく契機となります。改めて貴重なご意見ありがとうございます。

児童クラブとの交流は時間や人数等の課題があり、なかなか難しい現状があります。コロナ禍前までは中高生の夏体験ボランティアの受け入れを積極的に行ってきたところですが、令和5年度は体験ボランティアの希望人数少なかった為、交流する機会は少なかったです。どのような方法であれば交流する機会を設けられるのか、検討したいと思います。

防犯については避難訓練の年間計画にて火災訓練・地震訓練・水害訓練・不審者訓練等を毎月実施しているところです。防犯に関わらず、活動や交流、各種訓練や研修状況など、オハナ・おうえんじゃーの内容をもっと知ってもらい機会を検討していきたいと思ひます。