

放課後等デイサービス（リノ） 事業所評価結果（保護者用）

配布数

28

回収数

17

回収率

60

%

4

年度

（評価実施日：令和 5年 4月）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	活動スペース等、十分に確保されているか	14	1		2	カメハウスなど活用していただきありがとうございます。楽しみにしていました。
	②	職員の配置数や対応は適切であるか	13	1		3	職員の方の紹介がないのでわかりません。
	③	設備等にバリアフリー化の配慮が適正になされているか	14	1		2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で支援計画が作成されているか	16			1	
	⑤	活動プログラムが固定化されすぎないよう、工夫されているか	16			1	
	⑥	児童クラブやキッズボランティアの受け入れなど障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	7	コロナ等感染症予防の兼ね合いもあってもどかしかったと思います。
保護者 への 説明等	⑦	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1	1	
	⑩	日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解できているか	17				
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				困り事を聴いてくださり、活動に取り入れてくださってます。
	⑫	保護者会の開催や父母の活動の支援など保護者同士の連携が支援されている	11	4		2	未参加のため
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れ等に対し、対応体制を整備（相談窓口の設置や周知）し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17				
	⑭	定期的に広報誌やホームページ、メールやお知らせ等を通じて、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	17				
	⑮	個人情報等に十分注意している（適切な説明・対応・管理をしている）	15	1		1	
非常時 等の 対応	⑯	緊急時対応、防犯、感染症対応など、必要なルールやマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、訓練や研修等を実施しているか	17				
	⑰	体調不調時等、適切な緊急時の対応を行っている	16			1	
	⑱	日頃より衛生的であり、感染症等に対する適切な対応を行っているか	17				メールでの情報などで、欠席などの判断がしやすかったと思います。
	⑲	定期的に避難訓練等を行っている	15	1		1	
満足	⑳	子どもは、通うことを楽しみにしているか	16		1		カメハウスのおかげで楽しみが増えました。

年度	⑳	日々の支援に満足していますか	16	1		楽しく活動させて頂いています。ありがとうございます。
<p>《その他 ご自由にご意見をご記入ください》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく活動できていてうれしく思います。よさこいもお世話になります。</li> <li>・子供のことを考え、時にワガママな事を言ったりすることもあるかもしれませんが、連携をとりながら支援していただければ幸いです。宜しくお願いします。</li> <li>・いつもお世話になりありがとうございます。息子のためにスペースを作っていただいたり、活動メニューを対応して下さり感謝しています。これからもどうぞ宜しくお願い致します。</li> <li>・移転するリノでの活動楽しみにしています。</li> </ul> <p>いつもお世話になっております。移転するリノでの活動をとっても楽しみにしている反面、学校の環境も大きく変化し戸惑いも多いようです。上手く気持ちを伝えられない場面もあるかと思いますが、これからも温かく見守っていただければ幸いです。スタッフの皆様もご多忙かと存じますがどうぞご自愛下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談に対応していただきとても助かっています。ありがとうございます。</li> </ul>						

### 保護者の皆様からのご意見について

令和4年度はコロナ禍の中、新たな活動の実施や形を変えての活動の実施など、スタッフ一同、アイデアを出し合いながら、また工夫しながら新たな活動や形を変えての活動を実施してきました。

職員の紹介については日頃、自宅送迎を利用されていると会えない職員も多くいること、またお迎えの対応、残っている児童の対応など役割分担を決めておりご挨拶する機会が少ないことから、毎年スタッフ紹介の冊子を作成し配布させて頂いていますが、直接ご紹介する機会が少ないため、今後スタッフの移動や入退社等の周知方法について検討したいと思います。

障がいのない子どもと活動する機会についてはコロナの影響により実施には至りませんでした。次年度は地域の状況を鑑みながら順次実施していければと思っています。

貴重なご意見ありがとうございました。まだまだ至らぬ点も多いとは思いますが、頂いたご意見を参考にしスタッフ一同、サービスの質の向上に務めて参りたいと思います。今後ともご理解、ご協力の程よろしくお願い致します。