

『デジタル化に関するアンケート集計（項目別）』

（抜 粋）

【総 論】

問1、昨年9月に国は、『誰一人取り残さない、人に優しいデジタル社会を実現する』として“デジタル庁”を発足させました。
あなたの団体は、デジタル化についてどうお考えですか。

No	回答数	
1	13	① デジタル化は必要だし、我々の団体にはデジタル化に対応するための人材もいるので、今後、ボランティア活動に取り込む予定。
2	10	② デジタル化の必要性は分かるが、我々の団体にはパソコンやスマートフォンの取り扱いに長けた人物がいないので、デジタル化のノウハウを教えてもらえるのであれば、ボランティア活動に取り込みたいと考えている。
3	14	③ デジタル化の必要性は分かるが、具体的な話になると高齢者が多いなど我々の団体ではとうてい手に負えないので、ボランティア活動に取り込むことは考えていない。
4	9	④ 我々の団体の活動にデジタル化は必要ない。
5	下欄別記	⑤ その他、お考えがあればご自由にお書きください。

- (別記) 「活動:おはなし会」・ デジタルとは無縁ですが対外機関とのやり取りはデジタル化が必須です。
- ・ 生の声で本の楽しさを伝えることに重きを置いているので、ボランティアのデジタル化は難しい。
 - ・ おはなし会自体にデジタル化の必要は感じていませんが、活動の記録などには使用しています。
 - ・ 読み聞かせはやはりデジタル化ではなく生の声と絵本とめくる音や直接見ることで感性は生まれてくるもの。

問2、国からの情報では、デジタルに不慣れな方に対してデジタル機器、サービスの基本的利用方法を教え・サポートする「デジタル推進員」を2022年度中にボランティアとして2万人を配置する、と言われています。
あなたの団体は、デジタル推進員の支援についてどう思いますか。

No	回答数	
1	7	① 我々の団体のメンバーは、デジタルの扱いに長けており、支援を必要としていない。
2	8	② 団体内メンバーの能力向上のためにも、積極的に支援を希望する。
3	24	③ 特段の希望はないが、条件が許せば支援を希望する。
4	2	④ デジタル機器の扱いは難しそうだから、我々には無理であり、支援も必要ない。
5	10	⑤ 我々の団体の活動においてデジタル化は必要ないので、支援も必要ない。

問3、国が考えている「デジタル推進員」等の支援についてお尋ねします。
前問の「支援を希望、あるいは条件が許せば希望する」とお答えの団体にお伺いします。

(1) 研修の開催場所についてお尋ねします。

No	回答数	
1	11	① 県内の拠点（例えば5～6か所）で開催される場合、どこか近くの拠点まで出向いてでも受講したい。
2	27	② それぞれの団体が用意する場所で、少人数を対象とした開講を希望する。
3	5	③ その他、ご意見があればお書きください。 ・ 学校の許可が必要 ・ 北九州市 ・ 公民館、市民センター ・ 車を所有していない人が多いため乗り合いで行くのが厳しいので②を希望します。 ・ 北九州市内であれば会の方々も参加される

(2) 研修のレベル／内容についてお伺いします。（複数回答可）

No	回答数	
1	16	① 初歩的なPC（パソコン）／スマホ（スマートフォン）等の取扱いから教えて欲しい。
2	14	② デジタル関係はDX（デジタルトランスフォーメーション）を始め、意味の分からないカタカナ用語が多いので、用語の解説をお願いしたい。
3	24	③ 一応PC／スマホ等は取り扱える段階にあるので、デジタル化に必要なレベルを希望する。
4	16	④ 具体的な活用案を相談したい。
5	2	⑤ その他、ご意見があればお書きください。 ・ 一部の高齢者に対応して欲しい ・ 全く分からない人のために①は必要と思う

【デジタル化に対する個別・具体論】

問4、あなたの団体では、団体内外での連絡をはじめ
日頃の活動にPC、スマホ等を利用されていますか。

No	回答数
1	53
2	4

- ① はい
② いいえ

問5、前問で「いいえ」とお答えの団体にお尋ねします。
これからは必要と思われるが、利用したいとお考えですか。

No	回答数
1	3
2	1

- ① はい
② いいえ

問6、SNSとテレワーク～Web会議～についてお尋ねします。

(1) まず、SNSについてお尋ねします。

※ SNS (Social Networking Service : 社会的なネットワークを築くためのサービス)

1) 以前からSNSという言葉が使われていますが、ご存じでしたか。

No	回答数
1	29
2	17
3	8
4	4
5	1

- ① 知っているし、団体として使っている。
② 知っているが、団体として使ってはいない。
③ 個人的には使っているが、団体としては使っていない。
④ 言葉は聞いたことがある程度で、内容まで知らない。
⑤ 知らない。

2) 前問で「使っている」とお答えの団体にお伺いします。

下記の中で、貴団体はどのサービスをお使いですか。(複数回答可)

No	回答数
1	14
2	7
3	9
4	3
5	30
6	2

- ① Facebook
② Twitter
③ Instagram
④ YouTube
⑤ Line
⑥ その他 ショートメール、ホームページ

(2) 次に、テレワークを始めとするWeb会議についてお尋ねします。

1) Web会議について、ご存じでしたか。

No	回答数
1	20
2	24
3	4
4	0

- ① 知っているし、使っている(使ったことがある)。
② 知っているが、使ってはいない。
③ 言葉は聞いたことがある程度で、内容まで知らない。
④ 知らない。

2) 前問で「使っている(使ったことがある)。」とお答えの団体にお伺いします。

下記のソフトの中で、貴団体はどのサービスをお使いか教えて下さい。(複数回答可)

No	回答数
1	18
2	8
3	5
4	2

- ① Zoom
② Microsoft Teams
③ Google Meet
④ その他 LINE、ビデオ動画