

# ARTICLE

## 文化ボランティア2019 これまでの文化ボランティアをふりかえり未来を展望する

### 「学習活動の進化・深化」と社会教育施設の未来

文化ボランティアコーディネーター 大久保邦子  
ミュージアム

2002年に河合隼雄文化庁長官（当時）が文化ボランティアを提唱。その前は生涯学習ボランティア、あるいは社会教育施設ボランティアといわれていた。

まず、筆者の1978年からのヌエック（現・国立女性教育会館の愛称）ボランティアの自主活動としての20年と、施設を離れてからの20年と、施設を離れてきてきたものをふりかえる。貫したテーマは「社会教育施設ボランティアの魅力と可能性」だ。そこには多様化・国際化する時代のなかで市民の生き方としてのボランティア像もみえてくる。そのなかでの社会教育施設の役割りや未来なども……。

ヌエックの開館は1977年秋。国連婦人の10年（1975年）の記念事業として設置されたといわれる。ボランティアの受け入れ

これはその1年後。そのオリエンテーションでの縫田□子初代館長の言葉は昨年の本誌5月号で書いてるので今回は省く。がそのとき、筆者にはもう一つの思いがあった。

当時、フリーの仕事で国立国会図書館を利用して、明治時代からのファッショングルートで何とか書庫に入れもらつた。ほとんど利用されることにならなかった明治以来の婦人雑誌の書庫。オーバーではなくそこは埃と蜘蛛の巣だらけだった。そのときの思いが筆者に滲のように残っていた。閉ざされた公的な施設で市民が活動することの意味や可能性。縫田館長の言葉は何かがはじまる予感のようだつた。

#### ① ヌエックの開館5周年記念に「図書室ボランティアのパネル展示」

最初の自主活動は開館5周年の記念事業だった。当時、情報図書室（現・情報センター）のボランティアは22名。曜日も活動内容もちがつたので交流はあまりなく……。そこで提案して情報図書室内の新聞、戦前の婦人雑誌、地方から送られてくる記要などを総当たりしてボランティアに関するキーワードを抽出。整理・分類して「考え方・女性のボランティアとは?」のパネル展示に。この活動が仲



大久保 邦子  
(おおくぼ くにこ)  
出版社勤務後、PTAや地域活動、フリーランスライターの傍ら、1978年(~1998年)ヌエックで情報図書ボランティア活動。

館の10周年に仲間と社会教育施設ボランティア交流会(Vnet)を立ち上げ、以後、セミナーや文部省委嘱事業「ボランティアコーディネーター養成講座」「文化ボランティア全国フォーラム」他企画・開催多数。文部省生涯学習クリエイティブアドバイザーなど国や自治体の各種委員、講演・講座、執筆活動などで文化ボランティアの推進にとりくむ。編著書『文化ボランティアガイド』(日本標準)他。



いようだったが敢えて「セミナー」にした。単なる交流や学習会ではなく、思いを発信する「社会性」を持たせたかったのだ。行政主催の学習会なら毎回同じ切り口でよかつたと思うが、主催するボランティア自身も学ぶ。

学んでステップアップするという視点だ。

Vnetとは、「社会教育施設ボランティアのネットワーク」という長つたらしい名称を、略してVnetとしただけだったが、いつの間にか頭につけたり、愛称として独り歩きするようになった。

## ⑤ ヌエックからの巣立ち

1997年。開館20周年には、ヌエックボ

ランティアフェスティバルとして「女性施設とは何か」

「そこで活動するボランティアとは何か」といったシンポジウムや、歴代4館長の「公開座談会」、ワークショッピングなどさまざまな取り組みを1年間やり、それらすべてを収録したレポート「嵐山発'97 未来をひらく生涯学習ボラン



ティア」を刊行。（平成9年度文部省委嘱「女性の社会参加支援特別推進事業」）

事務局は会館のボランティアルームだったが、同時に事務局の自立を示唆される。事務局を持つほどの経済力はない。万止むなく筆者の自宅に移す。当時は大いに戸惑い、悩んだが、「このものの自立を促す親心」ではなかつたかと、今にして思う。

## ⑥ 学び合いの学習活動から提案する市民学習会へ

その後、「文科省委嘱ボランティア・コーディネーター養成・研修プログラム開発事業」を4年連続で受ける。もちろん会場は勝手知つたるヌエックだ。これまでのヌエックボランティアの自主事業といはずれたことで思いつき自由にやれたともいえる。行政がやるのではない観点を込めたいと思った。国立社会教育研修所の専門官の

方々から「ボクたちには出来ないものをやってほしい！」とアドバイスを受け、公務員のある種の縛りを垣間見る思いだつた。評価もされたが、それ以上に楽しかつた。

### ★よいよ本当の自立

委嘱事業のあと、資金も事業費もなかつたが、セミナー企画・開催の経験と醍醐味が私たちに残つた。ボランティアの主催だから人件費はゼロだ。無料で使用できるヌエックという「場」があつたのが何より有難かつた。

4年4回の委嘱事業を経たあのVnetセミナーのタイトルには、市民活動的な気概が見える。（表1参照）

課題をそのままセミナーのタイトルにして、参加者にストレートに呼びかける。終了後は毎回、内容をすべてテープに起こしてレポートにまとめ、参加者や関係者に送付したり、ヌエックの売店で販売したり。レポートの「はじめに」の言葉にはそれぞれの趣旨が書かれている。ちよつと長くなるが、その一部を紹介する。

### ★第8回セミナー「組織」に個人はどう向き合うか～はじめて～

「長年ボランティア活動の推進みたいなことにとりくんできて、一貫してながれている課題は、「ひとり一人の自立と自律」ということだつたように思います。（略）ところで私は、公務員であれ、会社員であれ、NPOやボランティアの活動であれ、社会生活



から声をあげました。この冊子は、そんな中でのひとりひとりの声を集めてつくられたものです。」……印刷所の人を待たせていたとき、とつさに認めたものだが、あらためて私たち自主活動のコンセプトの原点が込められていることに気づく。

◆施設ボランティア活動は「市民の行政参加」の一形態である

第2回目の交流会（1988年）での名古屋市婦人会館ボランティアの言葉だ。名古屋市では行政側である婦人会館と市民ボランティアの位置づけをきちんと定義していたのだ。行政と市民の協働の視点が見事に提示されたその先見性に参加者一同おどろく。

◆ボランティアのネットワークは乱反射する

第1回Vetセミナー（1994年）で、コーディネーターの藤原房子さん（当時・日本経済新聞編集委員）のネットワーク論が話題になつた。「（施設の）ボランティアは、大切にされないと逆にアメーバのようにのびやかに乱反射する。行政のきつととした枠組みの中におさまりきらないで勝手なことをしてマイナスになることもあるかもしれないが、アメーバのように連携して、キラキラ輝くことがある。行政と草の根は、そこからを出発点にすることも大切なではないか。」……蓋し、言い得て名言だった。

◆施設ボランティアは「制度化ボランティア？」「行政の補完？」

施設の活動を補完する文脈で施設ボランティアは「制度化ボランティア」といわれ、ボランティアの全国集会などで「行政の補完」論が注目を集めていた。筆者自身はヌエックの情報整理であるクリッピング活動で充実していましたし、その活動が施設に還元されるならおおいに結構だつた。

しかし、なぜそのようにいわれるのかを確認したくて、当時、JYVA・日本青年奉仕協会主催の「全国ボランティア研究集会」に参加する。ほどなく運営委員を委嘱され、企画運営の裏方の仕事にも関わることになり、そのエネルギーに圧倒される。社会教育施設ボランティアとの違いにふれ、大いに学び、「制度化ボランティア」「行政の補完」ということの意味を暗に学んだような気がした。

◆「世界ボランティア会議～第13回IAVE世界会議」

1994年、東京で開催されたこの会議で、筆者も分科会の1つ「生涯学習としてのボランティア活動のあり方」を担当。

学びの1つに「ボランティア活動は行政の補完」があつた。あるとき、北欧のボランティア指導者が「ボランティア活動は行政の隙間を埋める補完なのです！」と敢然と発言されたのだ。なぜかストンと胸に落ちた。

この世界会議の活動で学んだもうひとつは「Think Globally Act Locally」（地球規模で考え、身近なところから活動する）だった。

聞きなれていたフレーズではあつたが、世界会議のなかでの響きはなぜか納得。身にしみた。

### 【Ⅲ】社会教育施設ボランティア

#### ◆4つのキーワード

ボランティア活動での学びは計り知れないが、ここでは活動から学んだ社会教育施設ボランティアに関するキーワード4つを挙げる。

##### ①草の根のオンブズマンの視点

本誌1992年11月号（提言・生涯学習ボランティアを語る）で、筆者も提言させてもらつている。タイトルは「施設は受け入れを!!」で、サブが「社会教育施設ボランティアの現場から想う」。

当時、社会教育施設ボランティアの受け入れはまだはじまつたばかり。ほとんどの施設が二の足を踏んでいた。主な理由は「当方は職員の運営で充分こと足りてるので受け入れていない。」または「ボランティア担当の職員を置く余裕がないから受け入れられない。」の2つ。ボランティア導入の視点・理念からは程遠いものだった。

そこで筆者の提言は「社会教育施設ボランティア活動が、個人の生きがいや人間性の育成、施設への貢献という視点を越えて担いつつあるもう一つの側面がある。それは行政と地域住民をつなぐ“草の根のオンブズマン”

の視点だ。失われつつある人間性や地域社会が活性化する鍵がこれらの活動にかかっているような気がしてならない。」

あるとき職員がすれ違いざまに「『オンブズマン』って、きつい言葉ね」と囁いて駆けて行つた。そのときこの言葉は以後禁句にしておこうと思つたが、ほどなく某国立研究所主催のシンポジウムで筆者の紹介にこの提言の内容を使って紹介される。明らかに肯定の文脈だつた。同じ国家公務員でも眞逆の人たちがいることを学んだ一件だつた。

もう一つ付け加えるならば、『オンブズマン』をしようと思つて活動をするボランティアではない。気がつけばそのような役割を担つてゐるということだ。

## ② 共に学び合い・育ち合う場

社会教育施設は、利用者同士、利用者とボランティア、ボランティア同志、ボランティアと職員が、そして職員同士が、或るときは支え合い、或るときはぶつかり合いながら、共に学び合い・育ち合う場だ。

そんな実際を紹介するのが、本誌連載の2003年8月号「ボランティアと職員の『共育ち』のかたち」の「北海道開拓の村」だ。

その『共育ち』の様子が拙稿に詳しい。当時学芸員だった中島宏一さんは、ナント今、開拓の村の村長（館長）さんだ。学芸員からスイスイとのぼりつめたのではない。人生経験豊かなボランティアの人たちに教えられ、生

涯学習といわれる社会教育施設ボランティアの奥義を知ろうと、学芸員の仕事をこなしながら北大に通い、大学院博士課程まで。もちろん単なる資格の取得が目的ではない。それらの学びを通常のボランティア活動はもどり、毎年の道内外の研修旅行（用意された分厚い資料に魅かれて参加するボランティアも多数）、毎年開催された北大キャンパスでの「博物館ボランティアの集い」などにパフォーマンスに活かされる。見事な『共育ち』の実際だ。

## ③ 行政（施設）を補完しながら自己実現する

行政（施設）の補完ということを問題視することが多い。筆者自身、活動が施設に還元されなければ意味がない、やりがいがないと思つたことがある。自ら提案してやつた新聞整理（クリッピング）の活動で充実した日々だつたが、本当に利用され、活用されているのか疑問に思い、職員に訊ねたことがある。

資料整理をボランティアがやるまでは職員がやつていた作業なので職員も助かるし、利用者の数は少なくともそこに資料があるということが情報センターとしては意味があるといわれ納得したのだつた。

## ④ ボランティア活動はしなやかに乱反射してネットワークする

タテ組織といわれる行政組織のなかで活動するボランティアは、施設とのぞれや行き違いも多い。行動原理のちがいはときに爆発も

するが、それをプラスのエネルギーに替えて発散させることで大きな力、学びになる。

Netの活動がまさにそれだつたのかかもしれない。学習活動は「進化・深化」するものであることを実感する。

## 【V】文化ボランティアと社会教育施設の未来

### ◆あらためて文化ボランティアとは

今回、これまでの活動をふりかえりつつ、社会教育施設に機軸をおくボランティア活動を考えてみて、文化ボランティアに重なる部分が多い、というより文化活動そのものだと痛感する。

河合隼雄文化庁長官（当時）による文化ボランティアのとりあえずの定義は、あまり難しく考えないとして、「文化芸術に自ら親しむとともに、他の人が親しむのに役だつたり、お手伝いをするようなボランティア活動」というもの。別の表現では「芸術文化のボランティア活動で平和につながる市民が育つことが、軍備にお金をかけなくて済む」とも。文化ボランティアの奥深さを感じさせるものだ。

生涯学習に重なる文化ボランティア活動の守備範囲もまた深くて広い。生涯学習には「限りない可能性」があり、そこには「進化・深化」もある。それが市民活動に転化されたとき、新しい未来が広がるのではないか。そんなことに気づかされる。

## ◆社会教育施設ボランティアの未来

今回、久しぶりにいくつかの「ミュージアム」に問い合わせたり、ネットで調べて思うことがあつた。『ミュージアム』が二極分化、あるいは、大きく多様化しているということだ。すでにお気づきのように今回の執筆では、社会教育施設に「ミュージアム」のルビをつけさせていただいた。

いま、世の中の時代の変化・変容はすさまじい。ミュージアムでパーティや物品の販売をやるかと思うと、お寺のコンサート、書店の図書館化などなど軽やかに垣根を越える。性のボーダレスもスピーディだ。社会教育施設とミュージアムが混然一体にとらえたくない理由もそこにある。

もう一つの二極分化について。東京国立博物館や江戸東京博物館などのような国公立のミュージアムはどこも人気があつて、ボランティア活動も狭き門だ。いずれも定員の2倍3倍の応募者があるという。大抵レポート提出と面接で採用がきまる。定員ということに疑問を感じるかもしれないが、限られた施設運営をサポートするという縛りがあるからだ。

活動はあらかじめ月一日程度が決められており、これをクリアしなければ失格になる。いっぽう、緩やかな博物館の代表は神奈川県横須賀市の観音崎自然博物館だ（本誌連載で2003年4月号に掲載）。いつでもだれ

でも歓迎で年会費3000円を納める。但し、緩やかな中の厳しさがある。森と海の豊富な自然。生態展示を管理運営するなどボランティア活動の厳しさであり、楽しさだ。会費を払ってでも活動をするボランティアが常時50名（60名いる）といふ。

社会教育施設ボランティア、バンザイだ！

## 結びにかえて

### ★市民意識にもとづく社会参加

本誌1987年3月号「今月のことば」は、吉澤英子さん（当時・東洋大学教授）の「ボランティア活動の意味を問う」だ。1957年当時、ボランティア東京ビューローの設立に際し、ボランティアという英語をどのような日本語にするか長時間の協議を重ねたという。

「……奉仕者という言葉の背景には自己犠牲を迫られるようなひびきがある。もつと広い明るいイメージが欲しい……云々と。そして市民意識にもとづき社会参加を積極的に推進するという、新しいイメージを期待して英語をそのまま使用することになつたのである。」（原文のまま。傍点は吉澤氏自身）。

この話はエックでの当時のボランティア講座で直接お聞きしたおぼろな記憶があつたが、今回手元のバックナンバーを拝見していく、大いに納得だつた。

生涯学習ボランティアであろうと福祉のボ

ランティアであろうと「市民意識にもとづく社会参加」は原点なのだ。

### ★ネットワーキングの力

ネットワーキングという言葉に関して、忘れられない「出会い」がある。人ではなく、「ネットワーク」という言葉にだ。たしか1990年代半ば、「ネットワーク」という本を書いたアメリカ人のリップナック＆スタンプス夫妻が来日して、日本初の「ネットワーク会議」が明日開かれるという新聞夕刊の記事。すでに定員で締め切られたということだつたが、ともかく会場の飯田橋「家の光」に出かけて、とにかくもぐりこんだ。ざわざわした会場なのに、夫人の「世界を救うのは国連ではなく、NPOのネットワーキングだ」という言葉が電撃のように脳裏に焼き付いたのだ。以来、その言葉に注目するようになり、活動するなかで納得してきたように思う。市民ボランティアにとってネットワークは、限りなく大きな力になることを実感している。

いま私の注目は、本誌でも活躍する「たま社会教育ネットワーク」の若者たちだ。ひとりでは微力でもネットワークすることで拡散するのだ。そのことを筆者自身、社会教育施設エックを活動の「場」として学んだ。