

参加者からのアンケート結果

(出席者 91名 回答 54名 回答率 59.3%)

I. アンケート／項目ごとの集計表

	1.良かった	2.普通	3.良くなかった	記入なし
1. 本日のフォーラムは いかがでしたか	45 名	7 名	0	2 名
2. 「基調講演」は いかがでしたか	49 名	4 名	0	1 名
3. 「事例報告」は いかがでしたか	43 名	7 名	0	4 名
4. 「とことん討論会」は いかがでしたか	44 名	3 名	0	7 名
5. 「総括／展望」を聞かれて、あなたのこれからの想いはいかがですか				

	1.はい	2.いいえ	記入なし
6. 来年も参加したいと 思いますか	44 名	3 名	7 名

II. 性別・住所・年齢表

	男性 28 名	女性 26 名	住 所			
20 代	1 名	1 名	福岡市	12 名	鳥栖市	1 名
30 代	2 名	—	佐世保市	7 名	東京都	1 名
40 代	5 名	5 名	北九州市	6 名	うきは市	1 名
50 代	2 名	2 名	宗像市	5 名	久留米市	1 名
60 代	10 名	10 名	朝倉市	3 名	筑後市	1 名
70 代	4 名	5 名	太宰府市	3 名	記入なし	8 名
80 代	—	1 名	筑紫野市	3 名		
90 代	1 名	—	筑前町	1 名		
記なし	3 名	2 名	大野城市	1 名		

1、本日のフォーラムはいかがでしたか

- ・講演会の時間が10分遅れたので昼食はバタバタ 時間を守ってほしい。
- ・他の世界のボランティアさんと会話出来、視野が少し広がったように思えます。(女性)
- ・三木様のお話が難しかったです。(77才 女性)
- ・参加人数が多くて良かったです。(60才 女性) ・異なった団体の話が聞けた。(60歳 女性)
- ・いろいろな立場の方の意見が聞けてよかった。(50代 女性)(60代 女性)(40代 男性)
- ・文化ボランティアに対する国の施策が分かった。(76才 女性)
- ・文化行政の枠組みから、ボランティア団体さんの事例まで幅広く知ることが出来た。(40代 女性)
- ・初めて参加しました。(60代 女性) ・現状を知ることが出来た。(60代 女性)
- ・普段、接することのない方とお話が出来た。(40代 女性)
- ・文化庁の話はもっと深く聞けると思ったので少し残念。(61才 女性)
- ・文化ボランティアについて改めて考えるよい機会となった。(40代 女性)
- ・皆さんの思っている事が同じ。(80代 女性)
- ・ボランティアとの関り方を改めて認識出来ました。(50代 女性)
- ・国や文化行政の動向、文化プログラム、ボランティアの担う役割を知ることが出来たので。
ボランティア側とボランティアを必要とする側が同じ内容は、難しかったと思う。(20代 女性)
- ・いろいろな立場の方と交流できた。(40代 男性)
- ・最新の情報を先生方から聞けた。 ・いろいろな他団体の話が聞けた。(30代 男性)
- ・各種ボランティアを混ぜるより、ある程度同じジャンルでのワールドカフェもよかった。(男性)
- ・他のボランティアで頑張っている方の元気な姿勢が見られ良かった。(60代 男性)
- ・文化ボランティアの意味合いが深まった。(男性)
- ・文化ボランティアに特化した研修会は初めてで、参考になりました。(50代 男性)
- ・意見交換が活発だった。(60代 男性)
- ・文化行政の動き、指針が明確で良かった、全体的に活動が活発された内容。(60代 男性)
- ・問題点を共有できた。(20代 男性)
- ・ボランティアの種類、立場が異なる為、いろんな種類の意見を聞くことが出来た反面、
直接の参考になる事が少なかった。(63才 男性)
- ・講演→WSとスムーズに流れた。(40才 男性)
- ・自己流でやってきた今までの活動が反省させられた。とても良かったです。(60代 男性)
- ・三木さんへの質問時間がほしかった。柴田さんの課題2と「KPT分析」との関連性が今いち
わからなかった。(60代 男性)
- ・英語の力をもっとつけたかった。(97才 男性)
- ・大変タイムリーな講演で参考になりました。(40代 男性)
- ・三木先生は自分から面白くないと言われていましたが、文化芸術資源で未来をつくる、
今後の文化庁の基本方針を聞いて楽しかったですよ。(68才 男性)
- ・コーディネーターの存在意識、役割など。(70代 男性)

2、「基調講演」はいかがでしたか。

- ・柴田先生の講演が参考になった。
- ・柴田先生のお話がとっても分かりやすかったので参考になった。
- ・未知の世界のことを知り得たことが良かった。(女性) ・大変参考になりました。(79才 女性)
- ・ボランティアコーディネーターへの思いがよく理解できた。(60代 女性)
- ・柴田氏の講演は分かりやすく参考になりました。(60代 女性)
- ・文化GDP等勉強させてもらいました。(50代 女性) ・政府の文化政策の認識が深まった。(男性)
- ・2020年が文化芸術面でも深く関り、ボランティアの活動も求められることを知って良かったです。(76才 女性)
- ・文化庁の施策、文化ボランティア概論まで、考え方のフレームが大変分かりやすく捉えることができました。(40代 女性)
- ・文化ボランティアの重要性を感じました。(60代 女性)
- ・特に柴田先生のお話しが、これまで々々と考えてきたことの整理に繋がり、沢山の気付きがありました。(40代 女性)
- ・知らなかったことが明確にわかった。(60代 女性)
- ・柴田さんが参考になった。国の方はもっと勉強してこの場の目的をしっかりと掴んで自信を持って！！(61才 女性)
- ・文化庁の状況など、なかなか聞く機会がないお話が聞けて良かったです。(40代 女性)
- ・自分なりに「ボランティア」の思いがありましたが、そうではない意見の方がいらして、迷いがありましたが、解決しました。(65才 女性)
- ・研修会をしていること。(80代 女性)
- ・柴田英紀さんのお話は参考になりました。(50代 女性) (60代 男性) (63才 男性)
- ・2020に向かってどんな文化プログラムが展開されるのか？それにどんな関りが出来るか楽しみ。(70代 女性)
- ・研修、教育、交流の機会とあったが、旅行がメインに過ぎず、税金の無駄遣いになっていることが現状。ボランティアの意識改革が必要ということを伝えてほしい。(20代 女性)
- ・内容が難しかった、難しい言葉が多かった。(72才 男性)
- ・新しい国の取組み等、生の声で聞くことができた。(40代 男性)
- ・柴田先生の話、すごく分かりやすく、今後の活動に大いに活かせるものだと思います。(40代 男性)
- ・今後の自分のボランティア活動の指針としたい。(60代 男性)
- ・文化庁の最新情報や文化ボランティア論を知ることが出来ました。(50代 男性)
- ・「ボランティアとは」から、これからのボランティア活動までの話を聞いて、コーディネーターの必要性が良く理解できた。(60代 男性)
- ・柴田英紀氏は実践での経験があり、具体性があり参考になった。(68才 男性)
- ・行政の考え方、方向性、2020年目途の対策、理解できた。(60代 男性)
- ・自分が担当しているボランティア団体の問題点を再確認できた。(20代 男性)
- ・東京五輪等のモチベーションを他に伝えることが出来る。(40代 男性)
- ・柴田様のお話と指導がとても良かったです。(60代 男性)
- ・東京オリックス、日本の力を発揮させよう。(97才 男性)
- ・私達の活動は10年以上続いていますが、いろんな悩みが多く、参考になりました。(68才 男性)
- ・実践することは難しいと思うが少しでも身につけたい。(70代 男性)

3、「事例報告」はいかがでしたか。

- ・国博の事例をもっと詳しくお聞きしたかったです。
- ・九博の報告も良かったので今度行った時、ボランティア活動している一人として見せていただきたい。朝倉は主人の出生地です。案内は基本的に日本語ではっきり説明して、英語に直しての説明は素晴らしい。夏は室内でビデオを見てからの案内、良くわかります。
“だぶ”の反省文を読んで、嬉しい励ましが継続できた。
- ・それぞれの頑張りが励みになります。(女性) ・頑張っているな〜と。(60代 女性)
- ・3団体とも充実した内容で参考になりました。(60代 女性)
- ・それぞれの活動状況が聞けて良かったです。(79才 女性)
- ・草の根の活動の素晴らしさ。(60代 女性) ・九博の考え方が良くわかった。(50代 女性)
- ・3つの異なる団体の事例を知ることが出来ました。(40代 女性)
- ・それぞれの問題点を聞けて良かった。(60代 女性)
- ・現実的なお話、特に「モチベーションは何か？」の生の声が聞けたこと。(40代 女性)
- ・ボランティアの形態がいろいろあるのでどちらとも!! でもボランティアの方が頑張っているのを聞くのは心豊かになります。(61才 女性)
- ・皆様の熱心なご活動を伺いし、興味を持ちました。(40代 女性)
- ・ボランティア活動が多方面で行われている事を改めて感じました。(65才 女性)
- ・特に九博のボランティアについての件は参考になった。(50代 女性)
- ・厳しい状況下頑張っているお話を聞くと励まされます。(70代 女性)
- ・九博の発表は非常に参考になった。朝倉の発表はボランティアの悪いところが出た印象。同じ熱量では着いて行けない。問題提起としてトイレを事例に挙げていたが、ボランティアフォーラムと関係なく、また行政と協働で良くしようとしている団体とは思えない。このような場で挙げること自体、ひとりよがりの団体で事例としては良くなかったと思う。
「だぶ」も良かったが、文化の話?(20代 女性)
- ・頑張っていることがわかった。(40代 男性)
- ・「だぶ」の話には感動しました。これからも頑張っしてほしいです。(40代 男性)
- ・他の2団体の活躍で自分も頑張るよう努力したい。(60代 男性)
- ・特に参考になる報告はなかった。(男性)
- ・色々な活動を知ることが出来ました。特に九博のシステムは参考になります。(50代 男性)
- ・現場の事が発表されていない、組織構成の説明のみ。(60代 男性)
- ・仲間づくり、子どもたちの喜ぶ顔が印象的でした。(68才 男性)
- ・「朝倉」「九博」実態活動が明確にされて参考になりました。(60代 男性)
- ・自分が担当しているボランティア団体の目指すあり方、参考になった。(20代 男性)
- ・他の好例を知れた(40代 男性)。 ・各報告を聞いて。(97才 男性)
- ・「だぶ」さんのボランティア活動を聞いて涙が出る程感動した。(60代 男性)
- ・ボランティアにもいろんな条件があると言う事をしりました。(68代 男性)
- ・熱い想いを語られ、熱意に感激!!(70代 男性)

4、「とことん討論会」はいかがでしたか。

- ・時間が足りなかった。
- ・物の見方がいろいろあるのが理解できた。(女性) ・たくさんの意見を聞けて良かった。(60代 女性)
- ・とっても良い参考になりました。(79才 女性) ・いろいろな意見が聞けて良かった。(50代 女性)
- ・時間が足りなくて大変でした。高度なワークショップで難しかったです。(60代 女性)
- ・いろんな分野の方々の意見、話が聞けて良かった。(76才 女性)
- ・ボランティアに携わっている素敵な人々のお話をたくさん聞くことが出来た。(40代 女性)
- ・ボランティアとして再度、研修なりをしっかり受けたい。(60代 女性)
- ・まず、とても楽しかったです。そして、各グループに必ず共通する言葉（高齢化・資金不足）への前向きな解決策をいくつか聞いたことが大変有意義でした。(40代 女性)
- ・活動の内容が違っていたので同じ活動の方たちとの話も聞きたかった。(76才 女性)
- ・自分たちのホールとボランティアの良さが発見できたし、これからの活動のヒントももらえた。
(60代 女性)
- ・行政の方もいて、他のボランティアの方々とも意見交換が出来たからいいと思います。(61才 女性)
- ・ワークショップで1人の方のお話に集中していた、ファシリテーターさんにもう少し頑張ってほしかった。(40代 女性)
- ・どこのグループも問題点は同じで、ずっとこれからの課題を感じます。(65才 女性)
- ・コーディネーターの話が参考になりました。ありがとうございます。(60代 女性)
- ・初めてのKPT法、戸惑った感もあったけど次々と自分たちの意見が出て良かった。
どうしても問題が主になった。(70代 女性)
- ・様々な団体のボランティアの現状が分かって良かった。(40代 男性)
- ・立場が違って、思いは同じことが分かった。(40代 男性)
- ・課題は難しかったです、大変役に立ちました。(40代 男性)
- ・色々な意見を聞き、良かった。(60代 男性)(70代 男性)
- ・討論会の運営が理解しにくかった。(男性) ・前向きな意見が少なく不快。(20代 女性)
- ・良かったですが、班員が5人と少なかったので10班を8班に減らし、班員を増やして多くの考えを聞きたかったです。(50代 男性)
- ・発言の仕方が上手な方が多かった。(60代 男性)
- ・とことんの討論会まではいかなかったが、克服のため考えた事は意味があった。(68才 男性)
- ・「市民参加のはしご」のベクトルを合わせるのは講習会の目的からすると難しい。
検討願えれば助かります。(60代 男性)
- ・ボランティアの側の方から意見を聞くことが出来た。(20代 男性)
- ・皆同じことを思っている、ボランティアの立場が異なる意見が聞けた。(63才 男性)
- ・全10班の様々なWSを知ることが出来、意見交換することで自分に取り込むことが出来る。
(40代 男性)
- ・異なる分野のボランティア活動の情報が参考になると共に、同じ課題・問題点を持たれる事も解り
勇気づけられました。(60代 男性)
- ・ファシリテーター役は難しい、横で見えていました。(60代 男性)

5、「総括 / 展望」を聞かれて、あなたのこれからの想いはいかがですか。

- ・コーディネーターについて考えてみたいです。(79 才 女性)
- ・書くことによって考えが纏まっていったようです。(60 代 女性)
- ・2020 年に向けてこれからも充実して行きたい。(60 代 女性)
- ・分かりやすい話して良かったです。会員ごとの思いをすくう（受け止める）重要性を感じました。
(50 代 女性)
- ・“何とか頑張ります”という元気が出てきました。(76 才 女性)
- ・今後、文化ボランティアの活動を情報発信、共有、交流していく重要性を再認識しました。(40 代 女性)
- ・色々なボランティアの話が聞けたので、もっと上になるよう努力したい。(60 代 女性)
- ・やれることをやる。(60 代 女性)
- ・コツコツと…。(60 代 女性)
- ・参考になった。(75 才 女性)
- ・元気が出ました。(60 代 女性)
- ・これからも活動していきたいと思う。(76 才 女性)
- ・色々ありすぎて書けません。(40 代 女性)
- ・現代、未来の中クラシック音楽をどう伝え、理解を深めてもらうには、繋ぐ活動を。(60 代 女性)
- ・ボランティアの思いを良く聞いて、それぞれの思いが実現できるボランティア活動をすることが出来ると良いと思う。(40 代 男性)
- ・話し合いが大変よく、振り返ってボランティアをしたい。(72 才 男性)
- ・相手のことに寄り添うことの大切さ。(40 代 男性)
- ・いい話を聞いたなあと思います。(40 代 男性)
- ・今後、活動の参考になった。(男性)
- ・自分の所属する団体に還元したい。(30 代 男性)
- ・幅広い気持ちでやりたい。(60 代 男性)
- ・また、色々考えたいと思います。(50 代 男性)
- ・継続は力なり。(60 代 男性)
- ・コーディネーターとしてもっと力をつけていきたい。(60 代 男性)
- ・ボランティアの活動が、市に役に立ち、活性化を望むものである。(68 才 男性)
- ・できるだけ、その方向で進みたい。(60 代 男性)
- ・まだ、ボランティアコーディネーターというものについて、はっきり分らない。(20 代 男性)
- ・これからの人生もボランティアをたのしく活動したいと思います。(63 才 男性)
- ・持ち帰って、少しでも周りにつたえるよう努力する。(40 代 男性)
- ・コーディネーターの必要性を感じました。(60 代 男性)
- ・観光案内に努力しましょう、国内外の人々に何時でも何処でも誰にでも親切にしてあげたい。
(97 才 男性)

6、来年も参加したいと思いますか。

- ・テーマによる。(60代 女性)
- ・楽しかった。(女性)
- ・勉強したいです。(79才 女性)(80代 女性)
- ・じぶんのスキルを思うと参加はどうかと思う。(60代 女性)
- ・会の他のメンバーに参加する機会をつくりたいので。(50代 女性)
- ・九州の人々のパワーをたくさん感じたため。(40代 女性)
- ・ボランティア意識の向上になると思いました。(60代 女性)
- ・来年はもっと議論が出来ると思います。(75才 女性)
- ・文化ボランティアの方々との交流を進めたいから。(61才 女性)
- ・今回と異なる内容で、興味が湧く内容であれば。せっかくの基調講演、九博の事例報告の後に、今回の朝倉のような事例報告があるようなら、参加しない。
前向きな話や先進事例でないなら発表不要。(20代 女性)
- ・交流すると新鮮な気持ちになる。(40代 男性)
- ・できるだけ。(60代 男性)
- ・機会があれば是非参加します。(日程の都合がつけ)(60代 男性)
- ・とびうめの会は福岡市だけの活動でしょうか？そうでなければ、是非北九州市でも行ってください。
(50代 男性)
- ・他の声を聞く機会である。(60代 男性)
- ・いろいろな知識が得られる。(70代 男性)
- ・ボランティアについて、自分の勉強が足りない。(20代 男性)
- ・文化団体等にも推薦したいから。(40代 男性)
- ・ボランティア活動と行政（施設）側との共働をより良くするために。(60代 男性)
- ・97才にもなって来るのに、皆に迷惑をかけました。(97才 男性)
- ・3時に仕事が入り2時迄だったのですが、色々参考になる事が多く来年も是非参加したいです。
(68才 男性)

7、このフォームについてのご感想、自由なご意見をお聞かせください。

- ・参加して良かったです。難しい点もありました。(79才 女性)
- ・コーディネーター人材の重要性を強く感じました。(60代 女性)
- ・ワークショップでいろいろ課題を話し合う機会があるのが、とても参考になりました。(50代 女性)
- ・ボランティアコーディネーターという主題は、今やってほしいことでした。ありがとうございました。
(76才 女性)
- ・運営も素晴らしかったです。(40代 女性)
- ・お疲れ様でした。(60代 女性)
- ・他のボランティアの話を聞けて大変勉強になりました。(60代 女性)
- ・観光ボランティア、美博の施設のボランティアなど、部門を分けてとことん討論会をしてほしい。
共通問題が分かり合えると思う。(60代 女性)
- ・これだけの準備は大変だったと思います。ありがとうございます。(40代 女性)
- ・いつも新しいワークショップについていくのがたいへんですが、良かったです。(61才 女性)
- ・是非、継続していただきたいです。(40代 女性)
- ・分科が広すぎたように思います。自分のことばかりのようですが、悩んでいるポイントが少し
離れていたのも、次回は。(60代 女性)

- ・皆様のご意見を聞いて勉強になりましたし、ボランティアに対するモチベーションがすごく上がりました。(50代 女性)
- ・ボランティアと行政職員の温度差を感じた。文化プログラムを知らないボランティアが多いところから、周知不足も原因と考えられるが、愛好が目的の人が多数占める。このようなフォーラムが良い方向に誘導していけると良いのでは。(20代 女性)
- ・様々な場所で様々な立場から「文化」に関わっている人々の意見を聞く機会は大変貴重でした。
(40代 男性)
- ・時間の配分に再検討が必要(とことん討論会で)。(72才 男性)(40代 男性)
- ・今後とも継続してほしい。(男性)
- ・色々なセミナー、研修に出ましたが、参加者が高齢だと思いました。若い人、大学生等にも参加してもらうには、土・日開催でしょうか。(50代 男性)
- ・好い方も多い。(60代 男性) ・とことん討論会は面白かった。(68才 男性)
- ・ボランティアに携わる現状の中で希望する「市民参加のはしご」に区別された班討議にされたらと思う。
(60代 男性)
- ・文系研究者らしからぬ意見かもしれないが、わざわざ「コーディネーター」という言葉を使う必要があるのか。(20代 男性)
- ・班分けを少し考えてほしかった、あまり立場が異なり意見が纏まらない。(63才 男性)
- ・討論会は参加者の立場が各々違うので、難しかった。(71才 男性)
- ・ボランティアを活用している組織、施設のTopに、この研修を受けさせてください。(60代 男性)
- ・今回のテーマ(文化ボランティアコーディネーターの必要性)では事例報告は必要なかったのでは? 「とことん討論会」を充実した方が良かったのでは?(60代 男性)
- ・観光ボランティアに情熱をもやし努力精進してゆきたい。使命感を更に燃やして行きたい。(97才 男性)
- ・社会全体の動きを題材にされる講師のお話は大変参考になり、有意義でした。(40代 男性)
- ・いろんな参考事例があり楽しいフォーラムでした。ありがとうございました。(68才 男性)

8、今後のフォーラムに於いて取り上げて欲しいテーマ等がありましたら、お聞かせください。

- ・文化ボランティアコーディネーター(具体的事例を含め)を再度!
- ・学生も交えたワークショップ等も人脈づくりとしてよいかと思いました。(40代 女性)
- ・クラシックを中心とした音楽文化を支えるボランティアのあり方。(60代 女性)
- ・行政にはボランティア、ボランティアには行政を理解するような内容。(20代 女性)
- ・事例報告を多くしてほしい。(72才 男性)
- ・ファンドレイジング。(50代 男性)
- ・行政独力市民活動をする上での注意点(現在実施中)(60代 男性)
- ・ボランティアと行政との関係はどうあるべきか?(68才 男性)
- ・新規ボランティアの育成方法。ボランティアの組織化。(20代 男性)
- ・瀬戸芸等、実行委員の講演を丸一日、具体的な事業企画、運営がヒントになるかも。(40代 男性)
- ・ICTの活用を希望します。外国、特に中国・韓国には精進してやっていきたい。(60代 男性)