

# 「おでかけサービス杉並」ご利用のみなさまへ！

2024年 4月 改定

私たちは、移動に不自由を感じておられる皆様ができるだけ快適に楽しく外出していただけるよう、2005年に活動を始めた非営利の市民団体です。さまざまなおでかけをサポートいたしますのでお気軽にご相談ください。（移動の難しい、介護認定を受けている方や、お身体に障害のある方などが対象です。但し、容体が安定していない時や、感染症にかかった場合などはご利用いただけません）

●会費 年会費 2000円（初回の請求時に利用料金と共に請求）

●運賃 1キロまで275円 以降1キロ毎に216円加算

●その他料金

迎車回送料金: 1回につき定額315円

乗降介助料金: 片道210円

軽介助料金: 15分まで262円、以降15分毎に262円を加算

（乗車前または降車後の歩行の見守り、通院の付添い、車椅子介助などお手伝いします）

待機料金: 15分まで158円、以降15分毎に158円を加算

（診察などが終わるまで待機することができます）

※介助及び待機時の駐車料金、運行時の有料道路料金はご負担いただきます

●複数乗車(利用会員2名)の場合

運賃: 利用者毎の走行距離(単独利用の場合のルート)に応じた料金の1/2の金額

迎車回送料金: 定額315円のそれぞれ1/2の金額

乗降介助料金: それぞれから210円

※複数乗車の場合は軽介助及び待機は行わない

●利用時間 原則 午前 8 時～午後 8 時（日曜、祝日も運行可）

・運転協力員の手配ができれば、緊急、遠距離、宿泊旅行などのご利用も承ります  
さまざまにご相談もご遠慮なくお申し出ください

・気象条件、災害、事故、運転協力員手配の都合等によりご利用いただけない場合があります

●予約受付時間 平日 午前9時30分～午後5時30分まで（土・日・祝日は休み）

ご利用の1ヶ月前より3日前までに、電話かファックスでご予約ください

・予約の変更やキャンセルは、乗車予定日の前日午後5時までにお知らせください

利用当日のキャンセルは650円のキャンセル料をいただきます（転送電話あり）

●ご利用についてのご注意

・乗降中や走行中は安全のため運転協力員の指示にしたがってください

・介助が必要な方は、付き添いの方の同乗をお願いします（応相談）

・車が到着する前に出かける準備をしておいてください

●お支払い

月末締めで請求書及び郵便局の払い込み票を送付しますので指定の口座にお払い込み下さい  
（杉並区の福祉タクシー券・リフト付きタクシー補助券をご利用の場合は別途ご連絡ください）



**NPO 法人 おでかけサービス杉並**  
電話 03-6425-8584 / ファックス 03-5397-1755  
〒167-0051 杉並区荻窪 5-18-11 サニーシティ荻窪 103  
午前9時30分～午後5時30分まで（土・日・祝日はお休みします）