

日本社会福祉弘済会 社会福祉助成事業

「高齢者虐待対応における課題の整理とその解決方法の考察」

実践研究報告 <概要>

一般社団法人社会福祉士事務所にじみる

第1章 実践研究の概要

1. アンケート調査及びグループインタビュー（聞き取り調査）の目的

アンケート調査及びグループインタビュー（聞き取り調査）は、日本社会福祉弘済会社会福祉助成事業実践研究「高齢者虐待対応における課題の整理とその解決方法の考察」にて、栃木県内の市町や地域包括支援センターが対応している高齢者虐待実践事例の課題を個別事例の課題と一般化共有化できる課題に整理分類しながら、より実践的な解決方法を見いだす基礎的データとすることを目的に行った。

2. アンケート調査の概要

(1) 調査対象

栃木県内25市町の高齢者虐待担当係の職員及び同じく90カ所の地域包括支援センターで1年以上高齢者虐待を担当している職員

(2) アンケート調査実施期間及び回答送付期限

- ・実施期間 2015年7月1日～7月31日
- ・回答送付期限 2015年7月31日（同封の返信用封筒にてご投函ください）

(3) アンケート調査方法

- ・郵送によりアンケート調査回答表を送付し、郵送により回収。
- ・回答回収後、連絡可能とした市町及び地域包括支援センターにのみ、追加のアンケート調査を電話にて行う。

(4) 実施者

一般社団法人社会福祉士事務所にじみる

(5) 研究協力者

高崎健康福祉大学 原田欣宏

(6) 回答数及び回収率

		送付数	回答数	回収率
全 体		115	50	43.4%
内 訳	市・町	25	12	48.0%
	地域包括支援センター (行政直営型含む)	90	38	42.2%

3. グループインタビュー（聞き取り調査）の概要

(1) 調査対象

アンケート調査に回答した市町・地域包括支援センターの内、訪問によるグループインタビュー（聞き取り調査）に同意した市町・地域包括支援センターの職員

(2) グループインタビュー（聞き取り調査）実施期間

・実施期間 2015年10月17日～12月14日

(3) グループインタビュー（聞き取り調査）方法

調査対象へ事前に聞き取り表を送付し、聞き取り表に沿ってインタビューを行い、その他関連する事項についても追加して聞き取りを行う。

(4) 実施者

一般社団法人社会福祉士事務所にじみる

(5) 研究協力者

高崎健康福祉大学 原田欣宏

(6) 調査実施機関・実施者数及び実施率

		アンケート調査 回答数	グループインタ ビュー調査数	実施率
全 体		50	29	58%
内 訳	市・町	12	6	50%
	地域包括支援センター (行政直営型含む)	38	23	60.5%

*聞き取り対象者数 52人