

火災時の緊急連絡

まずは「119 番」通報

消防署員 「火事ですか、救急ですか？」

「火災です」

消防署員 「場所は何処ですか？」

「 _____ です、目標は _____ です。」

消防署員 「何が燃えていますか？」

「ガス給湯器からの出火、付近の可燃物が燃えています。」

「建物のゴミ捨て場のゴミが燃えています」 等々

他

「怪我人が○人居ます」

「逃げ遅れた人が居ます」

「鎮火済みです」

も合わせて通知

消防署員 「あなたのお名前と今おかけの電話番号を教えてください。」

「電話番号は _____ (携帯の場合は携帯番号)
名前は○○です。」

消防署員 「判りました、消防車を出動させます」

注意

何が燃えている等不明な時は不明と伝えてください。

怪我人、逃げ遅れ等不明な場合も憶測は語らず不明と伝えてください。

救急時の緊急連絡

まずは「119 番」通報

消防署員 「火事ですか、救急ですか？」

「**救急です**」

消防署員 「場所は何処ですか？」

「 _____ **です、目標は**
_____ **です。**」

消防署員 「どの様な状況ですか？」

「**嘔吐をし、お腹を抱えて苦しんでいます**」

「**右足から出血しています**」

「**首に手を当て苦しんでいます**」

「**正面で交通事故があり、血だらけの人が閉じ込められています**」 等々

他

判るようなら大よその年齢や負傷者の氏名等も合わせて通知

消防署員 「あなたのお名前と今おかけの電話番号を教えてください。」

「**電話番号は** _____ **(携帯の場合は携帯番号)**
名前は〇〇です。」

消防署員 「判りました、救急車を出動させます」

注意

嘔吐物や出血には直接手を触れないようにして下さい。

一人で手に負えない場合は周囲の人に手伝ってもらってください。

心配停止等あれば近くの AED 設置場所に協力を求めてください。