

## 利用規約

### i. らしく 1122 サービス 利用規約

#### 第1条 本サービスの申し込み

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、サービスの利用を申し込むものとします。
2. お申込みの後、お客さまのご希望を伺って、本サービスの説明日時を決めます。
3. 説明終了後、お客様は本規約および説明内容に同意の上、本サービスに関する申込書にご署名いただきます。メールや電話のみで対応等の場合はご署名を省略します。

#### 第2条 本サービスの内容

1. 本サービスは、本規約及びに申込書記載の内容ならびに予めお客様と当社で相談の上決定した作業内容に従い実施します。
2. お客様が在宅で本サービスをご利用の場合、お客様とご相談の上、作業内容を変更させていただく場合があります。
3. お客様は、以下の項目に承諾しているものとします。
  - (1) 汚れの状態によっては、汚れが落ち切らない場合があります。
  - (2) サービス提供時間を超えてのサービス提供・作業は、原則行いません。
  - (3) サービス提供の為、お客様とのサービス内容相談時に決定したサービス内容をサービス提供時間内に原則として実施するものとします。
  - (4) 調理の味付けは調味料や材料の不足などにより、変更する場合があります。
  - (5) 高所での作業や危険を伴う作業は行いません。
  - (6) 専門資格が必要な作業は行いません。
  - (7) 高齢者・障害者の身体介護等の医療行為は行いません。
  - (8) 郵便ポスト等を利用した鍵の受け渡し行為は実施しません。
  - (9) 電話やインターホン対応は行いません。
  - (10) 清掃においては原則としてお客様宅の洗剤、清掃用具を使用させていただきます。
  - (11) 本サービスの実施にあたりお客様宅の水道・電気・ガスを使用させていただきます。
  - (12) その他スタッフが現場において実施困難と判断した作業は実施しません。
  - (13) 本サービス実施により発生したゴミ・廃棄物等の処理はお客様で処分していただくことが大前提です。
  - (14) 骨董品・絵画・置物・美術品等取扱いに注意を要するものの手入れ及び移動は実施しません
4. 本サービス終了後、お客様は直ちに実施結果の確認を行い、作業完了確認書をご確認の上、署名または捺印を行うものとします。
  - (1) サービス実施前に確認した内容との相違や不備があった場合、お客様はスタッフへその旨を指摘、または当方へ連絡するものとします。
  - (2) お客様はスタッフの勤務態度及びサービス内容に疑義が生じた場合は、直ちに当方へ連絡するものとします。

#### 第3条 本サービスの利用料金

1. 本サービスの利用料金は、別途定める料金表記載の料金となります。

基本的にはスタッフ1名でお伺い致しますが、男性のみでご在宅の場合は対応不可のスタッフもいますので、スタッフの調整が困難な場合がございます。予めご了承ください。

2. お客様のご希望により、本サービスの所定の時間を超える場合、30分単位での延長とし、延長料金をお支払いいただきます。  
(30分以内の延長の場合30分相当の延長料金をお支払いいただきます)  
なおスタッフの当日のスケジュール等により、延長のご要望にお応えできない場合があります。
3. 基本サービス提供時間以外のご利用や土・日・祝日のご利用につきましては、サービス提供ができない場合があります。別途相談させていただきます。  
ただし、基本サービス提供時間以外のご利用や土・日・祝日のご利用の割増料金は、別途定める料金表記載の料金となります。

#### 第4条 利用料金の支払方法

1. 本サービスのサービス利用料金、延長料金は、サービス終了時に現金でお支払いとします。
2. 正当な理由でその場での支払いが難しいお客様には、別途スタッフがお伺いし集金いたします。その場合は、別途集金手数料(交通費相当)をいただきます。

#### 第5条 本サービスの変更・キャンセルについて

1. 本サービス予定日時の変更については、本サービス予定日時の2日前18時までにお客様からのご連絡により無償で変更・キャンセル出来るものとします。
2. 本サービス提供予定日の前日または当日のキャンセルについては、別途定めるキャンセル料とします。
3. 当日のサービス変更は内容によってはお客様のご要望に沿えない場合があります。
4. 本サービス予定日時にお客様がご不在であり、30分以内にお客様とのご連絡が取れない場合はキャンセル(キャンセル料をいただきます)とさせていただきます。
5. サービスの変更・キャンセルを希望される場合は、当方までメールまたは電話にてご連絡ください。

#### 第6条 本サービス実施に伴う注意事項

1. 貴重品(現金・貴金属・有価証券等)は、予めお客様ご自身にて安全な場所で保管・管理を行ってください。  
以下に定める、止むを得ず保管・管理ができない貴重品や、その他取扱いに注意を要するものについては、サービス提供前の当方とお客様との事前の相談においてお知らせください。  
また、サービス提供時においても現場スタッフにお知らせください。
  - (1)骨董品・絵画・置物・美術品等。
  - (2)破損・故障のおそれのあるものまたは既に破損・故障しているもの。
  - (3)その他、個人情報等取扱いに注意を要するもの。
  - (4)清掃においては原則としてお客様宅の洗剤、清掃用具を使用させていただきます。
  - (5)本サービスの実施にあたりお客様宅の水道・電気・ガスを使用させていただきます。
  - (6)地震・豪雨・積雪などによる公共交通機関の麻痺・各種警報が発令された場合サービスの提供を中止させていただく場合があります。
  - (7)料理をご希望のお客様につきましては事前にアレルギー・苦手な食べ物等をお知らせください。
  - (8)新型コロナやインフルエンザ等の感染症にかかれた場合またはその疑いがある場合

は事前にお知らせください。場合によってはサービスを中止します。

#### **第7条 禁止事項**

1. 当社スタッフとの直接取引。
2. 当社スタッフへの暴力・威嚇・恐喝などの身体などを傷つける行為。
3. 当社スタッフへの身体の接触・言動などによるセクシャルハラスメント行為。
4. その他、当社が不適切と判断した行為。

#### **第8条 本サービスの中止または解除**

1. お客様が以下の各号のいずれかに該当した場合、当方は何らの催告なく直ちに本サービスを中止または解除出来るものとします。
2. 本規約に違反した場合。
3. お客様が反社会勢力であると判明した場合。
4. サービス利用料金を所定の期日までにお支払いいただけない場合。
5. その他、当方が本サービスの提供が困難と判断した場合。

#### **第9条 サービス提供時間帯**

1. 当社サービスの提供時間は平日、9：00～18：00とします。  
※それ以外は、要相談でサービス提供可能か判断いたします。その場合、土・日・祝日は割増料金の対応となります。  
また、サービス提供時間外も割増料金となります。

#### **第10条 サービス提供地域**

1. 龍ヶ崎市全域、牛久市全域
2. その他サービス提供地域は、別途定めたサービス提供エリアを参照ください。

#### **第11条 保証及び免責**

1. 当方は本サービスの提供範囲以外の事柄に関しては一切の責任を負わないものとします。
2. 当方またはスタッフの責めに帰すべき事由によってお客様が損害を被った場合、当方が加入する賠償責任保険に基づいて保険会社から受け取った保険金額を上限としてその損害を賠償します。
3. 本サービス提供に伴いお客様からお借りする消耗品は保証の対象外と致します。
4. お客様自身の故意・過失から生じた損害については、当方は一切の責任を負わないものとします。

#### **第13条 個人情報の取り扱いについて**

1. サービス提供にあたり知りえた個人情報は正当な理由なく第三者への提供・公開はいたしません。

#### **第14条 協議事項**

1. 本規約に定めのない事項及び本規約の条項に疑義が生じた場合は、お客様と当方が協議して取り決めるものとします。