

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】【令和2年度】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5		2	フォーリーブに20人は多い気がします が、外遊びをするなど工夫されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		7	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	18	2		4	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21			3	
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	24				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		1	5月のモニタリングの計画表が見当たらないのですが…
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	21	1		2	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		7	
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	11	コロナウイルス感染拡大予防もあるので難しいと思います。
保護者 への 説明 等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2			長く利用しているので初めの頃は説明があったと思います。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	1	1		
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2	3	9	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	23	1			
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		1	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	5	8	色々な考えをお持ちの家族がおられるので、なかなか難しいのではと思います
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	1	5	
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		1	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		1	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	2		5	
非常時 等の 対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		5	防犯マニュアルは聞いたことがないような…？他は書面でいただきました。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		1	子どもが話せないのやっけていてもわからないです。
満足 度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	1		とても楽しみに毎日利用させてもらっています。
	2 事業所の支援に満足しているか	24				子どもの様子を見ていたらよくわかります。いつもご支援ありがとうございます。