

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2019年11月25日

事業所名:フォーリーフ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令を遵守した定員に応じたスペースを確保しています	周りに配慮しながら過ごせるスペースが良いと思う	プログラムを検討しスペースを有効に活用できるよう工夫してまいります
	2 職員の適切な配置	法令で必要とされる職員配置をしています		年度途中のご利用の方に職員紹介を配布できなかったので契約時に紹介してまいります
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	玄関のスロープ、トイレの手すり設置等、施設内はバリアフリー化の配慮を行っています。 車いす等の移動に対応可能です。		状況に応じて検討、工夫をしてまいります
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	衛生面に配慮し、机、棚、手すり等日々消毒を行い、物は極力置かないようにし安全な活動スペースを確保しています		心地よい環境づくりに努めてまいります
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	年間目標の設定、社長との面談を年一回実施前年度の振り返りと新年度の目標設定を行っています		今後も行っています
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者評価は受けていません		保護者アンケートを実施して評価結果を業務改善・質の向上に努めてまいります
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的に事業所内で研修を行っています 外部での研修へも参加しています		今後も積極的に学びの機会をつくり質の向上に努めてまいります
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	計画期間ごとにアセスメントを実施し、相談支援事業所のサービス等利用計画を踏まえ計画を作成しています	アセスメントもしっかりしていただいていると思います	保護者との信頼関係を築きアセスメントの質の向上に努めてまいります
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントをもとに職員で話し合い一人一人に応じた計画を作成しています		計画に対する職員の知識を深め状況を見極める力をつけより良い計画の作成に努めてまいります

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供 3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	アセスメント時に支援内容についても保護者と話し合い記載しています		具体的にわかりやすく記載出来るよう工夫していきます
適切な支援の提供 (続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援内容を共有し統一した支援ができるようにしています	日頃どのように過ごしているのかあまり情報がないのでわかりません。ノートへの記載は少ないので本人に聞くしか手段はなくかといって職員の方からも送迎時に特にお話がなければ大きな問題はなく過ごしているのかなと思います	職員一人一人が計画の内容を理解し計画に沿った支援・見直しを行ってまいります
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	会議で内容を検討し実施しています		継続して行ってまいります
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	水族館、動物園、工場見学、調理実習、お買い物等へのおでかけを取り入れています		保護者の方の情報やご意見をいただきながら平日にできること、長期休暇にしかできないことを検討、実施してまいります
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	屋外の活動、雨天時、季節ごとのプログラムを実施しています		わからないとのご意見をいただきましたので活動のフィードバックを積極的に行ってまいります
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	職員間でその日の打合せを行っています。それぞれの一日の役割について発表し全員で共有しています		継続して行ってまいります
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	終了後には時間的な余裕がないため振り返りは行えていないが、問題があった場合には情報の共有を行っています。翌日の朝礼にて情報の共有を行っています		継続して行ってまいります
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	その日の様子を記録しています		継続して行い検証・改善に取り組んでまいります

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的にモニタリングを実施し、個別支援計画書の作成及び見直しを行っています		継続して行ってまいります
	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	児童発達支援管理責任者が参加しています		継続して行ってまいります
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	移行時全員ではないが必要に応じて面談を行っています。情報提供は頂いています。可能な範囲で学校の様子も見させて頂いています		各機関との連携を深めていくように努め、必要に応じて情報も共有させていただきます
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	依頼があれば行っています		個人情報の取り扱いに留意しながら行っていきたいと思います
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	利用前には情報をいただいている。利用後も相談にのっていただいている		全職員一度にはいけないが順次研修参加をすすめています
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	交流の機会を設けることは出来ていませんが、地域の公園で一緒に遊んでいます。	現状では難しいのではと感じます	ご要望、ご意見を伺いながら必要に応じて行ってまいります

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	行事への招待等はおこなっていません。事業報告を年1回行っています		地域の皆様にはまわりの環境整備等でお世話になっております。
保護者への説明責・連携支援	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明をしています		わからないとのお声がありましたので詳しく対応出来るよう努めます
	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	丁寧な説明ができるようこころがけています		わからないとのお声がありましたので詳しく対応出来るよう努めます
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	家庭での対応方法の提案等様子の共有を行なながら支援しています	・宿題が終わっているととても助かります ・余裕がないと思いますが相談等の支援はしていただいています	いいえ、わからないとの意見が多くありました。積極的にアプローチしてまいります。
	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の連絡帳や送迎時、電話連絡等で様子をお伝えするようにしています	ノートにその日の様子を書いてもらっています	小さなことでもその日の様子をお伝えしてまいります
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	内容に応じて職員間で共有し適切な助言ができるよう努めています	・子どもの様子をしっかりと話し合えていると思います ・以前は毎日の様子をもっと教えてくれていた	話しやすい雰囲気づくりに努めてまいります。相談等は隨時対応致します
	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会が発足しました。連携を頂きながら良い活動として共に成長できるよう努めています	これからなのではないでしょうか	年1回交流会を開催しておりますが参加人数が多い為人数を抑えた会を開催し交流出来る場を提供できるよう工夫します
	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	気になる事は気軽にお問い合わせいただけるよう努めています。保護者の方との関係を深めていくよう努めています。		迅速に丁寧に対応していきたいと思っております
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	連絡帳の活用。送迎時等の口頭での様子の報告を心がけております		話しやすい雰囲気づくりに努めてまいります
	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ホームページ等の発信、LINEを活用した個人個人の情報提供、連絡事項等はプリントにて配布しております	LINEで活動の写真をみせて頂いています	更新の回数の検討を行い、啓発活動に努めています

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	社員には秘密保持に関する誓約書を入社時に取り交わしているとともに、保護者の方から同意書をいただいている		わからないとのご意見がありましたので取り扱いについての説明を丁寧に行いたいと思います
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルはいつでも閲覧できるようにしています。定期的に研修会を行っています	・マニュアルはわからないかも。防犯のプリントはいただきました。 ・こちらもしっかりと対応をしていかないといけないと思います	安心してご利用して頂けるよう研修内容を保護者の方へもフィードバック出来る体制を確保し個々の対応について保護者の方と相談ていきたいと思います
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年一回防災訓練を行っていますが利用児の参加は少人数です		訓練を実施した内容を積極的にお伝えしてまいります
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	研修会を実施しています。対応についてその都度話し合いを行っています		統一した対応、ケアができる体制を確保してまいります
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	安全面に配慮し保護者の方と話し合い対応しております		保護者の方のなんでも言える事業所でありたいと思っております。一緒に考えていきたいと思います
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	重篤な子どもはありませんので保護者の方と相談しながら対応しております		保護者の方と相談の上対応してまいります
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	記録に残し、事例のあったときにはすぐに話し合い対応を検討しております		気付きの気持ちを持ち小さな事から対応していきたいと思います