

「“名も無き逸品” 卵かけごはんセット」のご注文に際しまして

2024年2月26日

ダルマファーム&ファクトリー

お客様各位：

下記をご一読いただき、当方の事情をご理解いただきますとともに、円滑にお取り引きを進められるよう、ご協力を宜しくお願い申し上げます。

■ ご予約とご注文について

営利目的ではなく、また供給能力にも限りがあるため、一般向けに広く販売することはしておりません。勝手ながら「一見様お断り」、ご購入に際しては当方発行の「お客様 ID」をご予約時に入力していただく必要があります。

お客様には初回ご予約時に「お客様 ID」をお伝えするとともに、発送する商品箱の中に当該 ID が記載された「お客様カード」を同梱させていただきます。2回目以降のご予約時にご使用下さい。

「お客様 ID」をお伝えいただくことで、ご家族・ご友人等などお客様のお知り合いもご購入いただくことができますが、「お客様 ID」の取り扱いには十分にご注意下さい。

生産の都合上、ご予約できるのは原則として1セットのみです。複数セットをご希望の場合は、必ず事前に X (旧ツイッター) の DM もしくは LINE メッセージにて、数量と納期をご相談下さい。

「ご予約フォーム」にて入力・送信された内容について確認を行い、当方が対応可能と判断し、その旨を記載した返信メールが届いた時点で初めてご注文成立となります。対応が困難（納期等）な場合は、メール等にて調整をご相談させていただきますが、どうしても対応できない場合は予約取り消しとさせていただきますこと、予めご了承下さい。

■ 納期について

当 HP 上にて最新納期を掲示していますが、出荷準備と配送に要する時間を考慮し、納期には1週間程度の余裕をみていただきたいと思います。

ご予約の前に、X (旧ツイッター) の DM もしくは LINE メッセージにて納期をお問い合わせいただくと助かります。

土日祝日は市内の郵便局が休業となるため、「ゆうパック」を利用することができません。他の宅配業者から発送することは可能ですが、送料が「ゆうパック」よりも割高となり、また最寄りの営業所まで距離があるため、平日に出荷できるようご配慮いただくと助かります。

フォーム内の希望日記入欄を入力せずに空白でご予約いただいた場合は、可能な範囲の最速納期で準備・発送させていただくとともに、納品日が明確になった時点でご案内させていただきます。

■ 梱包・発送について

用途が「贈り物でない」場合は、一般的な段ボール箱を使用した簡易な梱包とさせていただきます。

用途が「贈り物（手渡し）」の場合は、少し洒落た段ボール箱を使用し、包装紙で包んだ状態で発送いたします。送り状・シール等が包装紙の上に貼付されますので、必要に応じて包装紙をはがす等、見た目を整えていただくことが可能です。

用途が「贈り物（直送）」の場合も、「贈り物（手渡し）」の場合と同様、少し洒落た段ボール箱を使用し、包装紙で包んだ状態で発送いたします。包装紙の上に送り状・シール等が貼付された状態でお届け先に配達されますので、この点あらかじめご了承ください。

送り状の発送者（依頼主）名・住所・電話番号には、当方（「ダルマファーム&ファクトリー」）の情報を記載させていただきます。贈り物等、異なる住所へお届けする場合は、「品名」欄に注文者名を追記する形で対応させていただきます。

■ 送料について

基本的に送料は商品価格に含まれます（0円）が、遠方地域については100～500円の範囲にて送料を一部ご負担いただきます。負担金額は今後の輸送事情により変動する場合があります。

負担金額 ⇒ 北海道：500円、東北・中四国：100円、九州：200円、沖縄：400円

■ お支払いについて

代金お支払いは、PayPay送金もしくは銀行振り込み（楽天銀行・ゆうちょ銀行）にてお願いします。

PayPay ID および振込口座は、ご注文確定の返信メール内に記載があります。

ご入金を確認できた後、納期に合わせて出荷準備および発送手続きを行いますので、早めのご入金をお願いします。

■ その他

その他、ご不明な点についてはお気軽にお問い合わせ下さい。