



Windows 10 で『Web カメラが使えない!』と思ったら…



～ Information 001: 「プライバシーオプション」を確認・変更する 編 ～

第1版 2019年4月17日, 第2版 2019年11月4日 秋山製作所

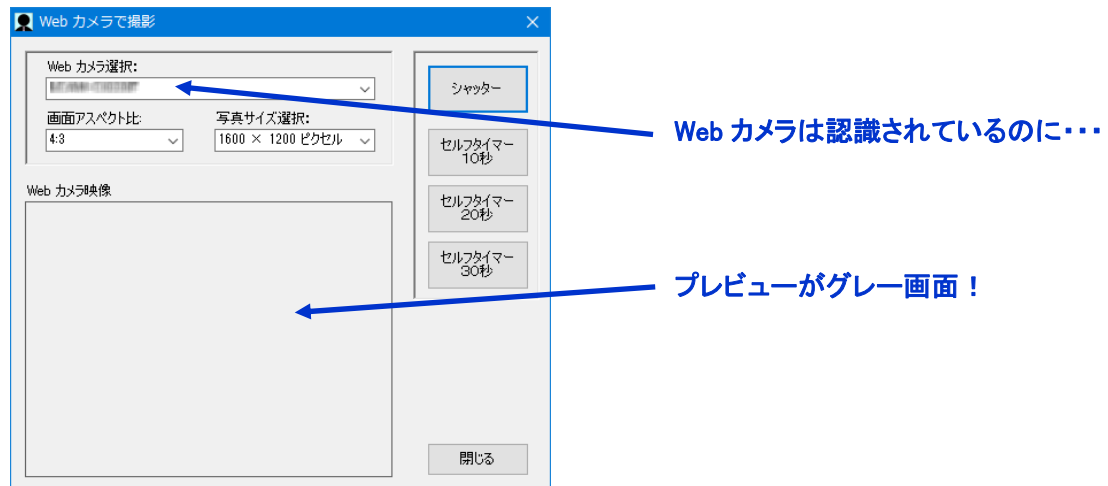
※ Information は、お客様からのご質問が多い案件の中で、「重要」かつ「FAQ では説明しきれない」ものについて、情報を提供させていただく文書です。

【はじめに】

ここでは、これまでに「証明写真 切り取る君」(Model AKM-IPC-100) の技術サポートをさせていただいた中で、お問い合わせが多かった下記の現象について、その解決方法を説明させていただきます。

現象: Web カメラで撮影できない (プレビューもグレー画面)

例えば、下図のような状態です。



【概要】

Windows 10 では、「プライバシーオプション」により、カメラ (Web カメラ) 等の装置について、使用を許可するアプリケーションと、使用を許可しないアプリケーション、の設定ができるようになっています。

「証明写真 切り取る君」の撮影機能で、プレビューがグレー画面になり、撮影自体も行えない場合、このプライバシーオプションにより、「証明写真 切り取る君」で Web カメラが使用できない設定になっている可能性があります。

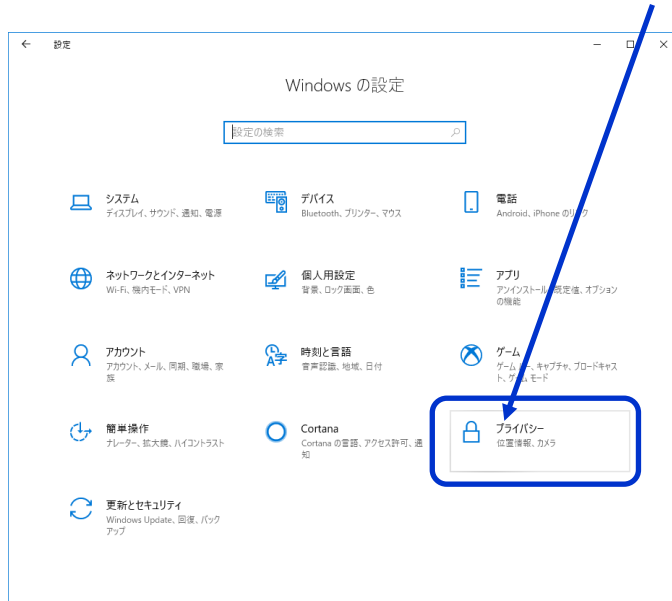
上記の現象でお困りの場合は、下記の手順に従って、「プライバシーオプション」を確認および変更してみてください。

※ 以下の手順での画面例は、Windows10 Pro (バージョン 1809) をベースにしています。

【確認・設定手順】

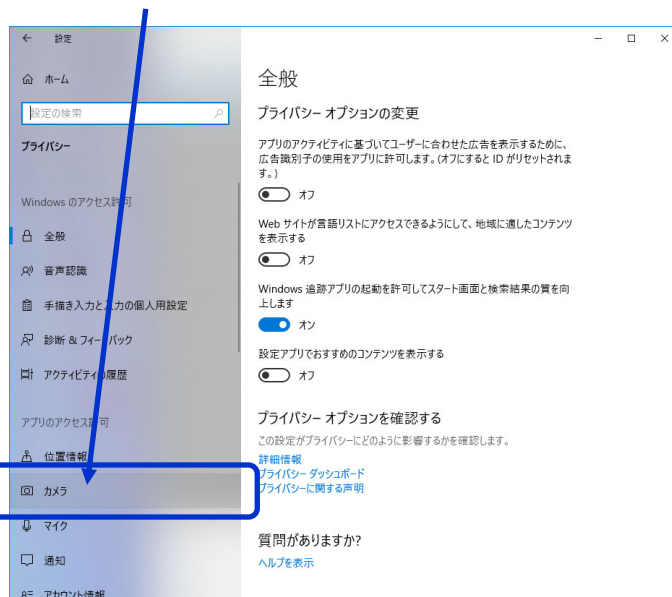
[手順 1] Windows 10 の「プライバシーオプション」画面を開きます。

スタートメニューから [設定] 画面を開き、設定画面の [プライバシー] をクリックします。



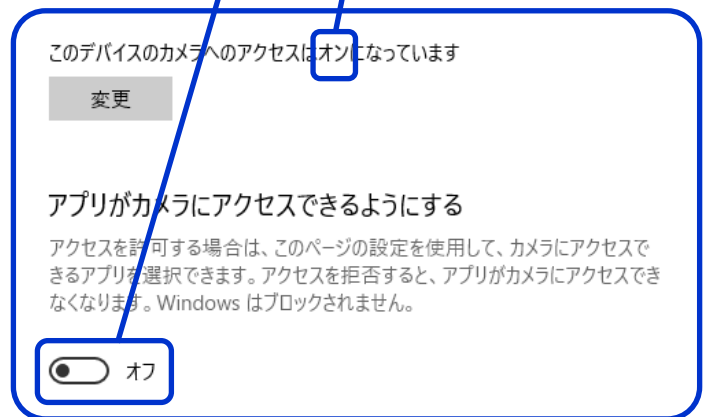
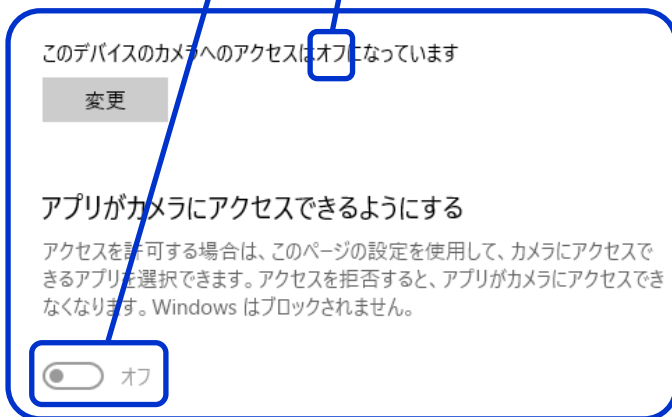
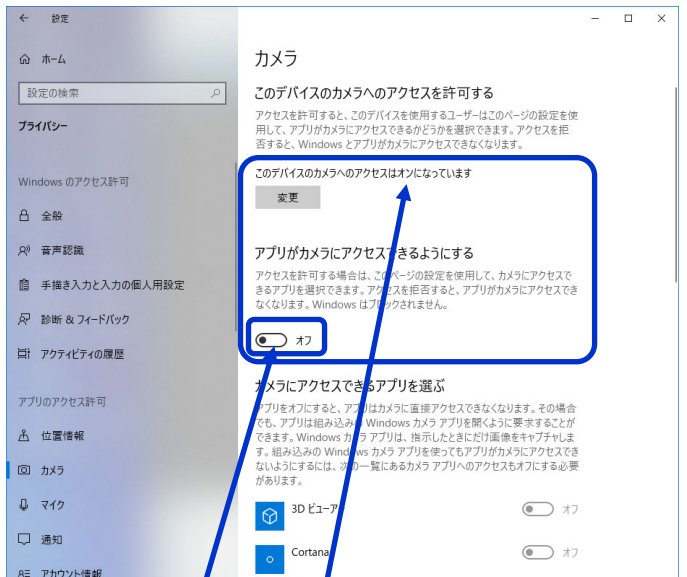
[手順 2] カメラに関するプライバシーオプションの画面を開きます。

画面左側の [カメラ] をクリックします。



[手順 3] カメラに関するプライバシーオプションを確認します。

下図のいずれかになっている場合、設定を変更する必要があります。



上図のいずれかになっていない場合、Web カメラが使用できない原因は、別にあると思われます。

→ 「証明写真 切り取る君」で使用できない特殊な Web カメラ、等

[手順 4] カメラに関するプライバシーオプションを変更します。(その 1)

手順 3 での画面例の左側のようにになっている場合、まず、[デバイスのカメラへのアクセス] を [オン] に変更します。

※ 手順 3 での画面例の右側のようにになっている場合は、[手順 5] へ移行してください。

[変更] をクリックして、[オフ] から [オン] に変更してください。



この操作により、手順 3 での画面例の右側の状態になります。

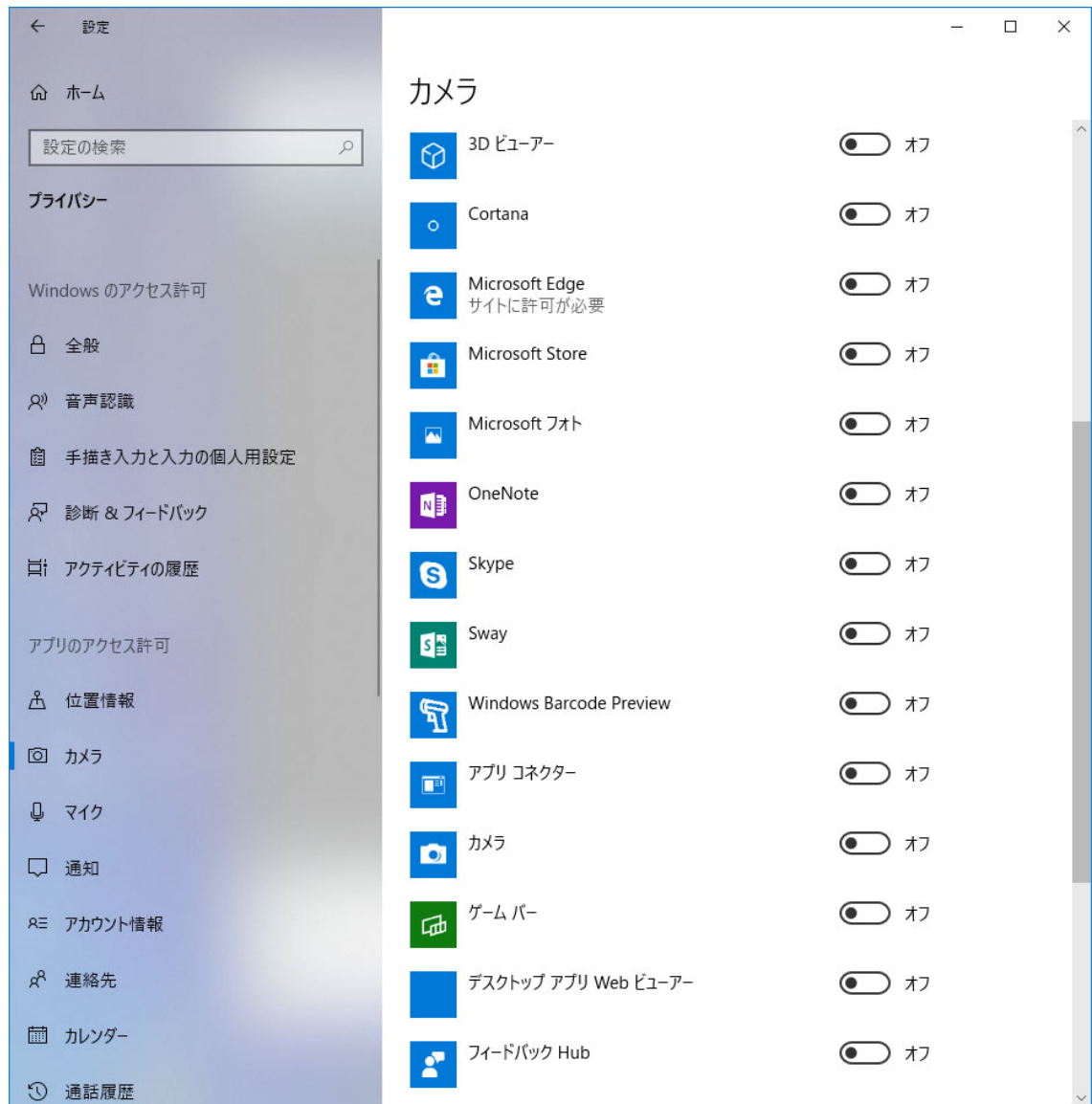
[手順 5] カメラに関するプライバシーオプションを変更します。(その 2)

[アプリがカメラにアクセスできるようにする] を [オン] に変更します。



[手順 6] 他のアプリがカメラにアクセスできないように設定します。
必要に応じて、他のアプリがカメラにアクセスできないように設定しましょう。

下図は、設定例です。



※ もちろん、カメラの使用を許可するアプリについては、[オン] に設定してくださいね。

以上で、プライバシーオプションの確認および変更は完了です。

再度、「証明写真 切り取る君」を起動して、[撮影] を行ってみてください。