

信頼関係を築き 行動への勇気を与える「意欲の傾聴」



あなたの
一言で
皆を楽しくし
前進する勇気を与えましょう



「意欲の傾聴」は
相手との信頼関係を築き
気づきを与え、元気づけます
あなたが聴き方を少し変えるだけで
目標への新しい一歩を踏み出す勇気を
相手に与えることができます

人は、毎日多くの人と会話をします
その目的は、情報を伝えるだけではありません
親は子供を元気づけ、上司は部下を励まします
恋人同士は話をして、愛をはぐくみます
そして、あなたの「ひと言」が
相手を幸せにすることもあれば
逆に、相手のところを傷つけることもあります
「意欲の傾聴」では、話を聴いて、ことばを受止め
想いを受止め、そして「相手自身」をそのまま受止めます
すると、二人の間に信頼関係が生まれます
さらに、あなたが伝えるメッセージと質問は
相手に気づきを与え、前進する勇気を与えます

★ 意欲の傾聴 研修 ★

すぐに使えるスキルを身につける実践型研修です
[プログラム]

1. 聴くとは？
聞く・聴く・訊く…あなたの「きく」は、どれ？
2. 信頼関係をつくる
話を聴き、相手に受止めたことを伝えます
3. 相手との違いを感じる
相手と自分の「ふつつ」は、どう違うのでしょうか
4. 違いを活かす
違いを感じ、互いに心地よい会話をしましょう
5. メッセージを伝える
相手が受け取りやすく、メッセージを伝えます
6. 質問する
相手に気づきや勇気を与える質問とは？

目的や人数などにより、進め方などをご相談ください

問い合わせ先
株式会社 アクトMT

住所 : 東京都荒川区東尾久2-34-2

電話 : 03-3895-5353

E-mail: a.morito@kra.biglobe.ne.jp