

放課後等デイサービス（ マカナ ） 事業所評価結果（保護者用）

配布数

34

回収数

19

回収率

55

%

4

年度

(評価実施日: 令和 5年 4月)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	活動スペース等、十分に確保されているか	19				
	②	職員の配置数や対応は適切であるか	16	2		1	
	③	設備等にバリアフリー化の配慮が適正になされているか	17			2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で支援計画が作成されているか	19				
	⑤	活動プログラムが固定化されすぎないよう、工夫されているか	17	1		1	
	⑥	児童クラブやキッズボランティアの受け入れなど障害のない子どもと活動する機会があるか	10		1	7	
保護者 への 説明等	⑦	重要事項、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑩	日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解できているか	19				
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			1	
	⑫	保護者会の開催や父母の活動の支援など保護者同士の連携が支援されている	16		1	2	
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れ等に対し、対応体制を整備（相談窓口の設置や周知）し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19				
	⑭	定期的に広報誌やホームページ、メールやお知らせ等を通じて、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	19				
非常時 等の 対応	⑮	個人情報等に十分注意している（適切な説明・対応・管理をしている）	18			1	
	⑯	緊急時対応、防犯、感染症対応など、必要なルールやマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、訓練や研修等を実施しているか	19				
	⑰	体調不調時等、適切な緊急時の対応を行っている	19				
	⑱	日頃より衛生的であり、感染症等に対する適切な対応を行っているか	19				
	⑲	定期的に避難訓練等を行っている	16			2	
満足	⑳	子どもは、通うことを楽しみにしているか	17	1			

年度	⑳	日々の支援に満足していますか	18			
<p>《その他 ご自由にご意見をご記入ください》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭の都合に合わせて利用させて頂いているので、とても助かっています。難しい年頃なので男性スタッフさんが居てくれて相談しやすいです。 ・いつも助言助かっています。本人も、楽しくスタッフさんとの関わりをもっているようです。これからもよろしくお願いします。いつも時間が合わず、対応できず申し訳ありません。 ・子育てでの悩み等、色々と聞いていただけて感謝しています。 ・早くオハナに行く時は宿題を少しでもオハナでやってほしい。寝る前にしか宿題をはじめず困っています。 ・いつも本人だけでなく家族サポートもしていただき、大変感謝しています。ありがとうございます。 ・日々楽しい企画をしていただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。活動に加え、手作りおやつ提供あり心も身体も癒されています！！ 						

保護者の皆様からのご意見について

<p>令和4年度はコロナ禍の中、新たな活動の実施や形を変えての活動の実施など、スタッフ一同、アイデアを出し合いながら、また工夫しながら新たな活動や形を変えての活動を実施してきました。</p> <p>今年度は事業所単位で少人数での保護者会の実施や、「親と子と支援者の心を育てるおうえん塾」ペアレントプログラムを2クール行い、地域の関係機関の方々と共に学び顔の見える関係作りに取り組んでまいりました。</p> <p>障がいのない子どもと活動する機会についてはコロナの影響もあり実施には至りませんでした。次年度は地域の状況を鑑みながら順次実施していければと思っています。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。まだまだ至らぬ点も多いとは思いますが、頂いたご意見を参考にしスタッフ一同、サービスの質の向上に務めて参りたいと思います。今後ともご理解、ご協力の程よろしくお願い致します。</p>
