

おでかけだより 15周年記念号

2021年3月



発行：NPO法人おでかけサービス杉並 発行責任者：樋口 蓉子
〒167-0051 杉並区荻窪5-18-11サニーシティ荻窪103
TEL 03-6425-8584 FAX 03-5397-1755
<http://www7b.biglobe.ne.jp/~npo-odekake/>

理事長挨拶

理事長 樋口 蓉子



NPO法人おでかけサービス杉並がここに15周年を迎えることが出来たことを、ご支援を頂いてまいりました皆様へ厚く御礼申し上げます。コロナ禍では皆様と一堂に会すお祝いの会はかなわず、記念号の発行という形になりました。皆様から心温まる励ましのメッセージを頂き、15年前を思い起こして感慨もひとしおです。“私たちのまち、私たちの手で”という想いを込めながら、移動サービスからスタートして、生活の中の課題を解決しようと活動・事業を拡げてきました。コロナ禍に象徴されるような先行き不透明な不安な今の社会において、やはり大事なことは地域に暮らす人たちがお互いにたすけあい、ささえあってまちをつくらせていくことではないでしょうか。ご利用者の皆様、ご支援いただいた杉並区行政や各種専門職・機関の皆様、そしてこれまでも共に活動してきた沢山の仲間たち、どうぞこれからもよろしくお願い申し上げます！

祝辞

杉並区社会福祉協議会 地域支援課 中島 篤



市民の“おでかけ”をサポートし続けて15年！
誰かの手を借りないと外出がままならない方々にとって、「移動サービス」はなくてはならない事業です。現在は多種多様なNPOや事業者が担っていますが、NPO法人おでかけサービス杉並は「移動サービス」から「居場所」、「ゆうゆう館」、「在宅サービス」の展開など、市民の要望やニーズにあわせその活動は拡がってきました。その根底には、誰もが暮らしやすい地域のために地域の力を結集するという理念があり、地域の課題を自分たちも参加して変えていこうという姿勢がいつもそこにはあります。これからも地域の困った問題や課題は地域づくりの大事な存在ととらえ、地域づくりに邁進していくことを期待しています！

感謝の言葉



たすけあいワーカーズ

さざんか 吉田 恵子

おでかけサービス設立15周年おめでとうございます！杉並にお住まいの方々の「困った」に対応すべく、地道な活動を長く続けてこられたことに心から敬意を表します。コロナ禍でいろいろな制約がありますが、こんな時だからこそやるべきこともあります。これからも杉並のまちに“たすけあい”文化を根付かせるようにお互いに協力しながら一緒に活動が続けられますように願っております。

賛助会員 川上 博子

地道な活動がもう15年にもなるのですね。退職後の夫にとっては地域デビューの場として運転協力員があり、わたしはヘルパーとしての経験を活かしてNEKOの手サポートのメンバーとなり、色々お世話になりました。7年前に、「まちの縁がわ なかまの家」を立ち上げてからは、もう、お役に立つことも叶いませんが、同じ地域福祉活動の先輩としていつも身近で、頼りになります。

賛助会員 鹿取 愛弓

おめでとうございます。ゆうゆう善福寺館の受託に向けた準備～2019年の初めまでお世話になりました。おでかけサービスの、いつでも、どんな時も温かいホスピタリティは、利用者の方々のみならずスタッフ同士の交流にも感じられ、けやきの見える家の誕生にもつながったことと、しみじみ思います。



みなさんからの声

おでかけサービスを利用してから10年以上経過しますが、大変助かっています。また、数多くのドライバーさんからお世話になっています。そして、私は月に6～8回利用しています。主に通院が多いですが、他に区役所での会議にも利用しております。事務局の皆さんにも感謝しています。感じていることは、今は無理だが、年に1回位おでかけのコミュニケーションの場があると良いと思います。期待しております。

利用者 有澤 忠

2年生と4年生の女の子のお迎え。共に車いすであり、車いすのまま乗ります。「和田さん、クイズやるよ」「いいよ」「今日食べたご飯は？」「カレーライス」「ブブー、スパゲッティ」「おいしかった？」「和田さんの負け～、2対0だよ」「なんで、1対0じゃないの？」「私たち2人だからいいの」…？常にルールが変わり、常に2人が勝つように。2人はキャッキヤ、ワイワイ、常にウキウキ。いつも家に帰ると「またクイズやろうね！」今は夢見る可愛い乙女になっていることでしょう。

元運転協力員 和田 一郎

「社団法人 友愛の灯協会」は1977年から杉並区松ノ木でハンディキャブ事業を、利用者本位の利用しやすい運行として努力を重ねてきましたが、その間、「道路交通法」の壁にぶつかり、2008年3月末には事業を停止する事となりました。引き継いでもらえる区内の事業体を必死になって探しましたが、中々団体は無く困っていた時に「おでかけサービス杉並」さんに出会い、特に樋口厚様が熱心にメモを書き、長時間事業の内容を検討してくださったのでした。その時のお姿を忘れることができません。その後「生活を自治する、まちを自治する」との目標を掲げ、運動体として現在までこの事業を続けてくださっています。有難く感謝申し上げます。今後の益々のご発展を願っています。

友愛の灯協会 岡本 波津子

二年前に昇天されたピアノの先生がサービスを利用されていたのを知り、私も80歳を過ぎ歩くのが困難になり段差の多い病院通いで時々お世話になっています。時間通りに迎えに来てくださり、今まで苦になっていた病院通いが消えました。付き添いの娘も病弱のため、私以上に疲れていた様子が楽になった様です。まだ当分お世話になりそうですがよろしく願いいたします。

利用者 石田 明子



【2005年2月～2020年3月末までの実績】

活動日数	5,002日
運行回数	46,096回
運送人数	47,549人 (付添は含まず)
運行距離	336,627Km (約地球8.5周分)
登録した運転協力員	54人 (3月末現在21人)
登録した会員数	760人 (3月末現在282人)
登録した賛助会員数	97人 (3月末現在68人)

もび〜るは杖や車いすをお使いの方、見守りや介助が必要な方のための「外出に関する区の相談窓口」です。利用者が自分に適したサービス・活動を選ぶサポートをします。こんなセンターがある自治体はとて少なく、もび〜るが何をするとところなのか、誰も知りませんでしたので、開設してから数年は区内を飛び回り説明して歩く日々でした。ケアマネジャーや民生委員の会合、障がい者団体の例会、地域区民センターまつり、すぎなみフェスタなど、区民が集まるイベントにもせっせとでかけていき「もび〜るさん、どこに行っても会おうね」といわれるようになりました。協力事業者として、おでかけサービスのような市民活動の移動サービス（福祉有償運送）や、介護タクシー、福祉ハイヤーに登録してもらっていますが、24社からスタートし今では87社です。これらの事業者の選び方や各事業者の詳細データを掲載した冊子「おでかけガイド（移動サービス・車編）」は区内支援者の必需品として版を重ねています。あれから13年。先日、もび〜るの今後5年間の委託先を選び直す審査があり、無事、選定されました！ 今後とも、みなさまのお役に立てるよう努めてまいります。どうぞよろしく願いいたします。

ゆうゆう館

桃井館

利用者 松村 洋子

滋賀県の大津市から、子どもの都合で東京に住む事になりました。一人暮らしですから淋しい毎日でしたが、ゆうゆう桃井館を知り、お世話になる事になりました。利用されている人々、それにお世話をしてくださる人、皆さん気持ちの良い人ばかりで幸せです。私は体操に参加しておりますが、指導して下さる先生達も楽しく、心の体操にもなります。コロナの中、皆さんのお世話のお陰で、楽しい時間を過ごしています。今の私には、ゆうゆう桃井館が大切です。末永くよろしく。



善福寺館

利用者 中川 泰治

パソコンとは縁のない人たちが集まって立ち上げたパソコン会も13年が経過。個性豊かな人たちの集まりはおしゃべりを楽しむ会になってしまいました。善福寺館スタッフとの親近感あふれる会話はユーモアを交えて楽しんでいます。

利用者 安部 鴻子

スタッフの笑顔に癒され、「ここは独りぼっちでない」を日々実感しています。心許す仲間と社会問題からアイドルの話までお喋り。太極拳・ダンスで血流向上。思いやりと優しさに触れ、またね！ と再会を約束する。そんな仲間と場所に感謝です。



ちょこっとサポート NEKO（ネコ）の手

サポーター 中馬 陽子

6年前にサポーター登録しこれまで観劇の付き添い、買い物、通院、傾聴、散歩、緊急の依頼としては水漏れの対応依頼も。昨年秋にはお一人での暮らしが困難になられた方の施設への引越しのお手伝いをし、淋しさが心に残っています。そして昨年3月からのコロナ禍で一年近くお会い出来ていない、来月白寿を迎える女性にお会いしたくて、ご家族の面会（玄関先）に同行させてもらう事になっています。この方とは私の最初のNEKOの手サポートのお相手ですが、いいご縁なのです。

【2013年4月～2020年3月末の実績】

利用回数 1,649回
利用時間 3,482時間25分

オープンリビング けやきの見える家

利用者 豊嶋 継男

私がこの「けやきの見える家」に参加したのは長年介護していた妻を見送った2016年8月のことでした。私はそれまで、長年肝臓癌を患っていた妻を港区白金の北里研究所病院に毎週車いすに乗せ、おでかけサービスの車で通院していました。その間に何回車を運転する方に助けられたことか。8月に妻を見送ってから、この「けやきの見える家」のご案内を受けた時、初めは私のこれまでの経験から何かお手伝いできることがあればさせていただきたいと思って、活動に参加したのです。ところが私がお手伝いするどころか逆に色々お世話されてしまって、今では我が家のような居心地の良さを感じています。特に楽しみなのは女性が多いメンバーの中でわずかに生き残っている男性陣のために開いてくれる「男だけの飲み会」です。ほんのわずかの会費でボランティアの女性陣に囲まれて男同士で酒を酌み交わすこの会は至福のひとつです。また時々開かれる小さな音楽会や、杉並在住の落語家さんの一席は鈴木や末廣亭の寄席より親近感があって身近なお笑いとして楽しめます。こんな楽しい集まりも今年はコロナの流行で一時中止となり、気が抜けてしまいました。早くこの大災難が収まって、元の楽しい集まりに戻って来てもらいたいものと願っています。それまで私の寿命が保つか？



おとこの台所

桃井味倶楽部 笠島 俊之

男だけの料理教室「おとこの台所・桃井味倶楽部」は、ゆうゆう桃井館多目的室で、毎月第三水曜日に教室を開いています。当日の当番の者がメニュー、レシピを用意し、川上・野澤講師の指導・助言のもと、本格的に楽しく取り組んでおります。当桃井味倶楽部は、杉並区の「認知症予防教室」の一プログラムの「おとこの台所」の一回生として創始されてから、もう12年も経ちました。永いこと続けておりますが、認知症になった方はいりません。料理は、認知症予防には良いということを知っていましたが、私どもが実践していると思っております。この桃井味倶楽部の創始にご苦労頂きました「おでかけサービス杉並」に感謝し、これからもずっとながく続けていきたいと願っております。

「おでかけサービス杉並」の歩み

- 2004年 6月 NPO法人おでかけサービス杉並 発起人会発足
- 2004年 11月 NPO法人おでかけサービス杉並 設立総会
- 2005年 2月 移動サービス事業を開始
- 2005年 3月 NPO法人認可、登記完了
- 2006年 1月 道路運送法に基づき福祉有償運送事業開始
- 2006年 4月 杉並区立ゆうゆう桃井館 受付等業務受託・協働事業開始
- 2007年 10月 杉並区移動サービス情報センターもび〜る 運営受託
- 2012年 4月 杉並区立ゆうゆう善福寺館 受付等業務受託・協働事業開始
- 2013年 3月 ちょこっとサポートNEKO（ネコ）の手 事業開始
- 2014年 10月 オープンリビングけやきの見える家 開始
- 2015年 4月 杉並区外出支援相談センターもび〜る 運営受託

みなさんからの声

利用者 U. K.

私は約13年、おでかけサービスにお世話になっています。利用目的は主に通学、現在は通所(週3回)の送迎です。新型コロナウイルスの影響で会話の機会が減る中、顔馴染みのドライバーさんにお会いできて嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。

利用者 K.

昨年よりおでかけサービス杉並を利用させていただき大変ありがたく感謝いたしております。このコロナ禍にあってもいつも安全に運転して下さることは大変嬉しく心からありがたく思っております。お一人お一人のご健康をお祈り申し上げます。そして貴事業の数々が順調に発展なされることを切にお祈り申し上げます。

利用者 I.

いつもお世話になりありがとうございます。毎週デイサービスの送迎と、時々歯科医への待機付き送迎本当に助かっています。年に1度程度のデパート買い物時にも感謝です。以前(3年前?)デパートからの帰宅時、追突事故(注:被害事故)に会ったことがありました、相手の全くの不注意とは言え大変でした。幸い大事故ではなかったものの(私は電動車いすに守られました)ドライバーさんと同乗者の娘は、長い間後遺症のムチウチに悩まされました。どんなに安全運転を心がけても、もらい事故は嫌です。これは祈るしかないでしょうか。

利用者 T.

通院が多くなって来ております。が、コーディネーターの手早いあたたかい配慮のおかげで快方に向かっております。安心して通院ができます。ドライバーの方々ではことに堀川・長谷川・小川・木野田様は車の外側のこと(注:付き添い)などの説明をいただいたり、ありがたいことです。これからも今までのそれぞれのお優しさをよろしくお願いいたします。

利用者 O.

通院に際しては大変お世話になり、またドライバーの方々には細やかな気配りには厚く御礼申し上げます。今年も引き続きお世話になります。よろしくお願いいたします。

利用者 I.

毎回時間前には迎えの車、ドライバーの笑顔・・・etc 暗かった自分が明るくなります。元気を! 勇気を! もらい、1日を明るく過ごす事ができます。これからも宜しく申し上げます。感謝してます!! 特に木野田さん(ドライバー)には一方ならぬお世話になっています。

利用者 Y.

お便りを有難うございます。昨年来コロナウイルス感染拡大が続いております。スタッフの皆様呉々もご自愛なさってくださいませ。又お世話になると思います。何卒、今後共宜しくお願い申し上げます。運転協力員の方々にも宜しくお伝えください。(金森様、井口様お元気で活躍されます様に)

利用者 Y.

いつも安心して外出させていただき感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。

利用者 K.

いつも大変お世話になっております。今年もどうぞよろしくお願いいたします。

利用者 U.

いつもお世話になり、有難うございます。今年もよろしくお願いいたします。料金のお支払いを口座引き落としにして頂くと本当に助かりますがいかがなものでしょうか。娘も腰を痛めたりして居りますので、よろしくお願いいたします。

みなさんからの声

利用者 N. K.

いつも気持ちよく安心して送迎して頂いております。今年もよろしくお願いいたします。

利用者 M. S.

サービス終了の時点で集金をして欲しい。視覚障がい者のため振込に行くのが大変です。ガイドヘルパーにもなかなか頼めない為。

利用者 K. E.

ふとしたご縁で福祉タクシーの存在を知り、2年間余り便利に利用させて頂いております。本人91歳と数ヶ月、92歳まで続けたい卓球の送迎をお願いしております(足腰不自由)。やさしく親切で身内の者より心がこもっています。今日もコロナで練習中止のメールが入り、車をお断りしました。早くお願いできます様に祈っております。コロナ×××くやしいです。

利用者 T. K.

利用し始めてから7年が過ぎました。運転協力員さんが安全運転なので、安心して乗車できます。雨の日にも約束の時間に迎えに来てくれるのでとても助かります。一般のタクシーは雨の日はほとんど捕まりません。これからもよろしくお願いいたします。

利用者 M. H.

体調の悪い時、大変お世話になりました。今は回復したので、自力で病院に行ける様になり、又コロナ騒動で余り外出しない為、散歩程度はかかさず体を動かしております。又よろしくお願いいたします!

利用者家族 M. Y.

ご無沙汰いたしております。この度の緊急事態宣言により、私の夫M. Yは引き続き外出禁止となりました。この状況は当分続くと思っておりますし、移動サービスの利用ができませんので、残念ながら退会いたします。2011年以来長い間お世話になりまして、本当にありがとうございました。私共にとって移動の際の大きな助けとなりました。事務所の皆様、ドライバーの皆様に厚く御礼申し上げますと共に皆様のご健康とご活躍をお祈り申し上げます。

利用者家族 C. N.

父が亡くなり、母もあまり外出ができなくなりここ数年利用しておりません。以前の思い出になりますが、父が下剤を飲んだ直後に大きな腹下しをして倒れてしまったことがありました。その時、デイサービスへ行くつもりでお願いした女性の方が、すぐに「病院へ行きますよ」と対応してくださって、一緒に父を助けて連れて行ってくださいました。励ましの言葉をかけて頂いた、力強く支えてくださった姿を今でもよく覚えています。その後法事にも付き合ってもらいましたが「2人に宝塚を見せてあげたい」と言っていたところで父が永眠してしまいました。一緒に行きたかったのですが残念でした。今後どうぞ介護する家族の支えとしても、大きな力になってあげてくださいね。

利用者家族 I. M.

いつもお世話になりありがとうございます。週に一度新宿までの通院に利用させていただいております。車いすなので、自宅から病院まで座ったまま行けることに感謝しています。通院のストレスがなく、介護者として助かっています。ただ、おでかけの日時を電話でお願いしているのですが、復唱していただくと正しく伝わったと安心できると思います。今後ともよろしくお願いいたします。

利用者家族 U. F.

初めて利用させていただきましたが、担当の方もご親切に接して下さり安心して今後お願い出来るので助かります。よろしくお願いいたします。

みなさんからの声



利用者家族 S. K.

子供は知的障がいです。入会してからまだお世話になったことはありませんが、主人・私と70歳になって運転免許は返納しました。タクシー券等は頂いていますが、今の私達には入会している事に大きな安心感を持っています。お願いする時はよろしく願いいたします。

利用者家族 I. N.

急なお願いやキャンセルにも快く対応していただきありがとうございます。手術入院の際には大変お世話になりました。最近外出の機会も少なく利用がありませんが、今後親が送迎できなくなった時など、いつでもおでかけサービスにお願いできるのは安心です。やさしい運転手さんたちがいてくださるおかげです。よろしく願いします。

利用者家族 I. H.

息子がリクライニング型車いすなのでタクシーに入らず、免許を取ったものの運転がニガ手、介護疲れで寝不足、そんな時おでかけさんに助けて頂き本当に助かっています。これから期待することは、利用者が増えるので、ドライバーも増えるとよいですね。コロナ禍だけ季節がよくなったら、ちょっとドライブにドライバーさんのおすすめの場所に連れて行ってほしいなあと思います。いつもありがとうございます。

利用者家族 T. H.

昨年はお世話になりました。6月に具合が悪くなり入院、その後がんばっておりましたが、施設に入所する事になりました。ありがとうございました。

運転協力員 H. Y.

未知のコロナに振り回された一年。今まだ収束する見込みが立たない状態ですが、近い将来に平穏な日がおとずれると願い、日々前向きにコロナに勝つと信じて、淡々と運行を行っています。

運転協力員 O. T.

<送迎先あれこれ> 美容院・床屋・ピアノレッスン・音楽会・講習会・基会所・マージャン・レストラン・友人宅・ショートステイ・区役所・税務署・会議・リハビリ・神社・花見・結婚式・歯医者・買い物・ゆうゆう館・ルミネ・東京ドーム・そして病院、いつもご利用ありがとうございます。感謝です。

元運転協力員 K. M.

昨年足の骨折、手首の骨折と続いた時に利用させてもらうことができたなら、と感じました。タクシーですと今の状況下不安もあり、知っている方をお願いできたらと思いました。条件的に難しいとの事でした。仕方ないと思いましたが、料金ではなく安心できるのが最優先と思ったので・・・皆様も呉々も気をつけてお過ごしください様に。

元運転協力員 T. H.

ご無沙汰しています。この状況下の中で頑張っておられるのですね。頭が下がります。私は一昨年11月に突然家で気を失い救急車で運ばれました。原因不明で済みましたがこの時のCT検査で左胸に影がみつき、その後の検査で肺がんと分かり、おでかけサービスのお世話になるのかと思いましたが、幸い早期だったので左肺半分切除で済んだようで、今は普通の生活です。皆様これからも大変でしょうが無理にならないようお気をつけてください。

元運転協力員 Y. K.

15周年おめでとうございます。在籍時は大変お世話になりました。送迎を通して利用者さん・ご家族・施設の方々等との多くの出会いが有り新鮮で貴重な経験をさせて頂きました。車中で子どもさん達と歌を唄ったり、クイズをしたりと今でも楽しく思い出しております。おでかけサービス杉並の事業は、今後益々需要が高まってくると思います。皆様方のご活躍、ご健勝をお祈り申し上げます。

みなさんからの声



NEKO（ネコ）の手利用者 K. M.

ネコの手サービスを利用している者ですが、このサービスなしでは通院がおぼつかなくなり、ひいてはあの世に早く行くこととなります。両親が亡くなった平均年齢の91歳までこの世に留まっていたいので、今後ともよろしくお願いする次第です。

NEKO（ネコ）の手サポーター A. S.

15周年おめでとうございます。最近サポートする機会がありませんが、ネコの手サポートで出逢った方々とはお散歩やちょっとしたお買い物や傾聴の活動をいたしました。人生の先輩から多くのことを学ばせていただきました。それが今となっては活動の“こやし”になっております。こんな時世ではございますが、人との出逢い！に本当に感謝です。ありがとうございます。

NEKO（ネコ）の手サポーター N. H.

ひとりひとりの“ウェルビーイング”と私達の“ウェルビーイング”を共に作りたい。

NEKO（ネコ）の手サポーター T. H.

ここ何年か活動から遠ざかっていることもあり退会させていただきます。コロナ禍大変だと思いますが御繁栄をお祈りしています。短い間でしたがありがとうございました。

オープンリビング けやきの見える家ボランティア S. Y.

けやきの見える家でボランティアをしています。今3密を避けて利用者さんを少人数に絞っているの、一人の方とじっくりお喋りできます。ある時、ある人がご自分の娘さんの結婚から現在までの話をしてくださいました。個人的なことを聞いてしまっているのかなと思った反面、なんの関わりもない人に聞いてもらいたいのかなとも思い直しました。そういう役割もあるんだなと感じた出来事でした。

賛助会員 I. A.

活動の仲間が「ネコの手」のサポーターに手をあげてくれたことがうれしかったです。周りに「手助け」の輪が広がってゆくことが素敵です。2ヶ月に一度夜間に会議でゆうゆう善福寺館のお部屋を借りています。いつもっこり笑顔で迎えてくださる受付の方に感謝しています。いつもありがとうございます。

これからも あなたのおでかけを応援します！

関東福 第13号

NPO 法人

おでかけサービス杉並

TEL 03-6425-8584

FAX 03-5397-1755

東京都杉並区荻窪5-18-11

サニーシティ荻窪103

