



### ~ Information 002:「プライバシーとセキュリティ」を確認・変更する 編 ~

第1版 2021年11月1日 秋山製作所

※ Information は、お客様からのご質問が多い案件の中で、「重要」かつ「FAQでは説明しきれない」ものについて、情報を提供させていただく文書です。

# 【はじめに】

ここでは、これまでに「証明写真 切り取る君」(Model AKM-IPC-100)の技術サポートをさせていただいた 中で、お問い合わせが多かった下記の現象について、その解決方法を説明させていただきます。

## 現象: Web カメラで撮影できない (プレビューもグレー画面)

例えば、下図のような状態です。



## 【概要】

Windows 11 では、「プライバシーとセキュリティ」により、カメラ (Web カメラ) 等の装置について、使用を許可 するアプリケーションと、使用を許可しないアプリケーション、の設定ができるようになっています。

「証明写真 切り取る君」の撮影機能で、プレビューがグレー画面になり、撮影自体も行えない場合、この プライバシーとセキュリティにより、「証明写真 切り取る君」で Web カメラが使用できない設定になっている 可能性があります。

上記の現象でお困りの場合は、下記の手順に従って、「プライバシーとセキュリティ」を確認および変更して みてください。

※ 以下の手順での画面例は、Windows11 Pro (21H2 [22000.194]) をベースにしています。

## 【確認·設定手順】

[手順 1] Windows 11 の「プライバシーとセキュリティ」画面を開きます。

スタートメニューから [設定] 画面を開き、設定画面の [プライバシーとセキュリティ] をクリック します。

← 設定		x נ
A Budiation	システム	
設定の検索 の		
<ul> <li>システム</li> </ul>	Microsoft 365 _ OpeDrive	
🕴 Bluetooth とデバイス	特異を表示 サインイン	
▼ ネットワークとインターネット	<ul> <li>Windows Updat</li> <li>注意が必要</li> </ul>	
🥖 個人用設定		
🖹 アプリ	デスプレイ スニター、明るさ、夜間モード、ディスプレイ プロファイル	>
アカウント	#P216	
<ul> <li>時刻と言語</li> </ul>	(1)) 5 5 5 F 音量レベル、出力、入力、サウンド デバイス	>
🐵 T-L	() 通知	
🏌 アクセシビリティ	アプリとシステムでのアラート	<i></i>
♥ プライバシーとセキュリティ	● 集中モード     通知、自動規則	>
<ul> <li>Windows opuale</li> </ul>	電源     スリーズ バッテリ使用状況、バッテリー節的機能	>

## [手順 2] カメラに関するプライバシーとセキュリティの画面を開きます。 画面左側の [カメラ] をクリックします。

$\leftarrow$	設定		- [	כ	×
8	Evaluation D-760 270710	プラ・	イバシーとセキュリティ		
設定	の検索	ą	Windows の検索 検索応果を高速化する検索インデックス、マイ ファイルの検索、検索から除 外されたフォルダー	>	
	システム	アプリの	アクセス許可		
8	Bluetooth とデバイス	$\overline{\mathbf{A}}$	位置情報	>	
-	ネットワークとインターネット		<u> </u>		
/	個人用設定	രി	<b>д</b> луэ	>	
	アプリ				J
•	アカウント	Ŷ	<b>२</b> 1७	>	
٥	時刻と言語				5
۲	ゲーム	Ŷ	音声によるアクティブ化	>	
×	アクセシビリティ	_			5
۲	プライバシーとセキュリティ	Q	通知	>	
6	Windows Update	8Ξ	アカウント告報	>	

#### [手順3] カメラに関するプライバシーとセキュリティを確認します。 下図のいずれかになっている場合、設定を変更する必要があります。



上図のいずれかになっていない場合、Web カメラが使用できない原因は、別にあると思われます。 →「証明写真 切り取る君」で使用できない特殊な Web カメラ、等

### [手順 4] カメラに関するプライバシーとセキュリティを変更します。

下図のように設定します。

A Enduation プライバ	(シーとセキュリティ > <b>カメラ</b>
設定の検索 の び が れ 可 の の の の の の の の の の の の の の の の の の	<b>(ラへのアクセス</b> デバイスを使用するユーザーは、この機能 つの場合アプリにカメラへのアクセス許 さ付与するかどうかを選択できます
<ul> <li>■ システム</li> <li>8 Bluetooth とデバイス</li> <li>8 = アフ 可: カメ</li> </ul>	「リにカメラへのアクセスを許する ラにアクセスできるアプリを選ぶ
<ul> <li>イットリークと1ノシーネット</li> <li>/ 個人用設定</li> </ul>	Microsoft Store 77
<ul> <li>アプリ</li> <li>マナカリ</li> </ul>	Microsoft 7 <sup>th</sup> <sup>t</sup>
<ul> <li>アカワント</li> <li>時刻と言語</li> </ul>	Xbox Game Bar 77
<ul> <li>ゲーム</li> </ul>	לאל 💽
<ul> <li>★ アクセシビリティ</li> <li>▼ ブライバシーとセキュリティ</li> </ul>	デスクトップ アプリ Web オフ ●
Windows Update	7ィードバック Hub オフ •
デノ セフ 以前 デス れま	スクトップ アプリがカメラにアク スできるようにする かにカメラヘアクセスしたことのある クトップ アプリがここに一覧表示さ す

必要に応じて、他のアプリがカメラにアクセスできないように設定しましょう。

※ もちろん、カメラの使用を許可するアプリについては、[オン] に設定してくださいね。

以上で、プライバシーとセキュリティの確認および変更は完了です。

再度、「証明写真 切り取る君」を起動して、[撮影] を行ってみてください。