



# Windows 11 で『Web カメラが使えない!』と思ったら…



～ Information 002: 「プライバシーとセキュリティ」を確認・変更する 編 ～

第1版 2021年11月1日 秋山製作所

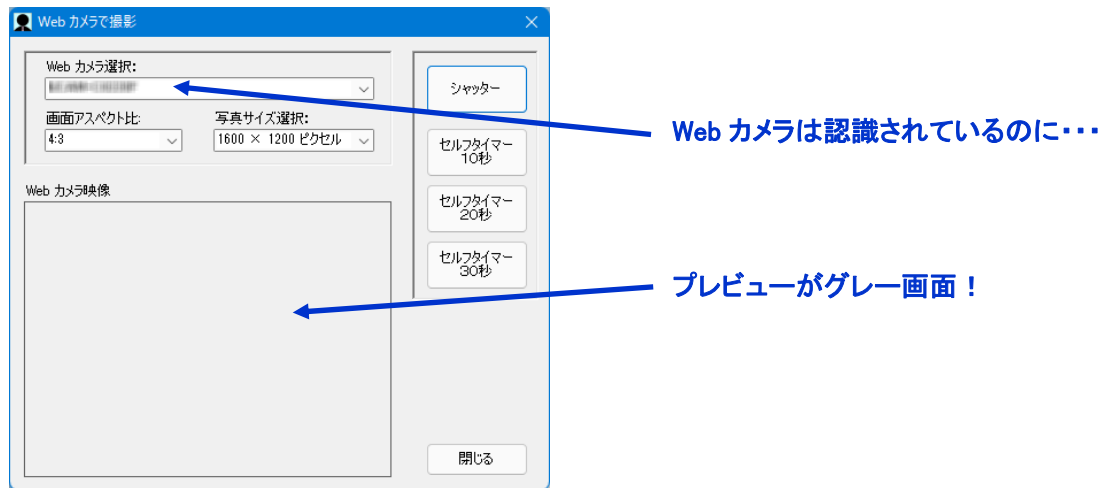
※ Information は、お客様からのご質問が多い案件の中で、「重要」かつ「FAQ では説明しきれない」ものについて、情報を提供させていただく文書です。

## 【はじめに】

ここでは、これまでに「証明写真 切り取る君」(Model AKM-IPC-100) の技術サポートをさせていただいた中で、お問い合わせが多かった下記の現象について、その解決方法を説明させていただきます。

## 現象: Web カメラで撮影できない (プレビューもグレー画面)

例えば、下図のような状態です。



## 【概要】

Windows 11 では、「プライバシーとセキュリティ」により、カメラ (Web カメラ) 等の装置について、使用を許可するアプリケーションと、使用を許可しないアプリケーション、の設定ができるようになっています。

「証明写真 切り取る君」の撮影機能で、プレビューがグレー画面になり、撮影自体も行えない場合、このプライバシーとセキュリティにより、「証明写真 切り取る君」で Web カメラが使用できない設定になっている可能性があります。

上記の現象でお困りの場合は、下記の手順に従って、「プライバシーとセキュリティ」を確認および変更してみてください。

※ 以下の手順での画面例は、Windows11 Pro (21H2 [22000.194]) をベースにしています。

## 【確認・設定手順】

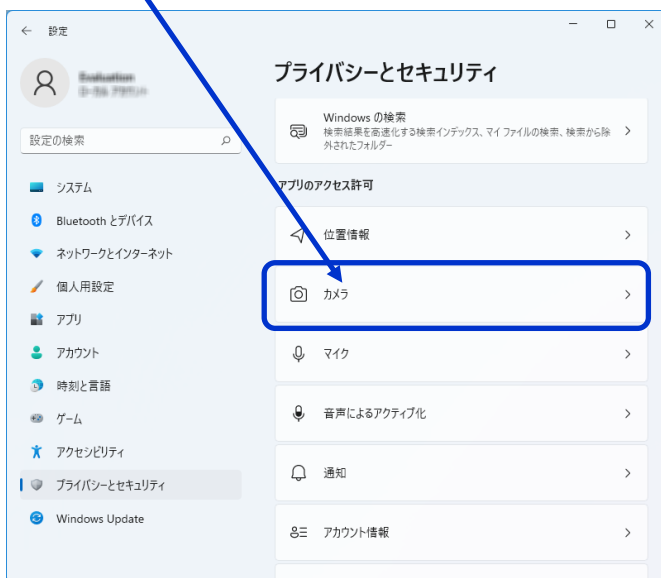
[手順 1] Windows 11 の「プライバシーとセキュリティ」画面を開きます。

スタートメニューから [設定] 画面を開き、設定画面の [プライバシーとセキュリティ] をクリックします。

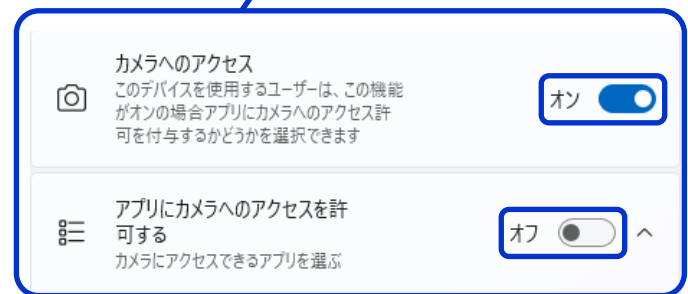
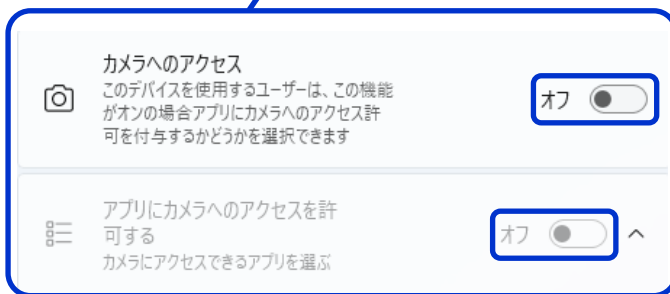


[手順 2] カメラに関するプライバシーとセキュリティの画面を開きます。

画面左側の [カメラ] をクリックします。



**[手順 3] カメラに関するプライバシーとセキュリティを確認します。**  
下図のいずれかになっている場合、設定を変更する必要があります。



上図のいずれかになっていない場合、Web カメラが使用できない原因は、別にあると思われます。  
→「証明写真 切り取る君」で使用できない特殊な Web カメラ、等

**[手順 4] カメラに関するプライバシーとセキュリティを変更します。**

下図のように設定します。



必要に応じて、他のアプリがカメラにアクセスできないように設定しましょう。

※ もちろん、カメラの使用を許可するアプリについては、[オン] に設定してくださいね。

以上で、プライバシーとセキュリティの確認および変更は完了です。

再度、「証明写真 切り取る君」を起動して、[撮影] を行ってみてください。